

# SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN DE FLOTAS: UNA GUÍA PARA EL COMPRADOR

El poder de la telemática moderna brinda a las empresas la inteligencia que necesitan para rastrear vehículos en el campo, ejecutar operaciones de flota más eficientes, aumentar la productividad de los trabajadores y fomentar hábitos de conducción seguros.



## Guía del comprador: ¿Cómo utilizar el software?

El software para flotas representa una inversión financiera significativa y desempeña un papel fundamental en el éxito de las operaciones. Por ello hemos desarrollado esta guía que te ayudará a encontrar las respuestas a estas preguntas claves

- ¿Qué puede hacer una solución de gestión de flotas para ti?
  - ✓ La tecnología de flotas evoluciona para satisfacer las necesidades de cada empresa
  - ✓ La tecnología de flotas y su negocio
- ¿Cómo las tecnologías y sus funciones pueden resultar para tu flota?
  - ✓ Comprender la tecnología de flotas y cómo puede ayudar
  - ✓ Seguimiento de flotas
  - ✓ Seguimiento de activo
- ¿Qué pasos seguir en el proceso de compra?
  - ✓ ¿Listo para dar el siguiente paso?
- ¿Cómo adoptar e implementar una solución?
  - ✓ ¿Cómo utilizan otra empresa la tecnología de flotas?
  - ✓ Seleccionando una solución



## La tecnología de flotas evoluciona para satisfacer las necesidades de cada empresa

Los desafíos que enfrentan las flotas siempre están cambiando; mientras lo hacen, **la tecnología de gestión avanza para satisfacer las nuevas necesidades.** Tener una solución telemática innovadora y escalable es tan fundamental para ayudar a las flotas a prosperar que a las empresas que utilizan la tecnología les resulta difícil operar sin ella.

A lo largo de 2022, las flotas enfrentaron muchos desafíos, desde **aumento en los costos de combustible hasta problemas en la cadena de suministro** para encontrar profesionales calificados, las flotas se vieron plagadas de muchos problemas fuera de su control.

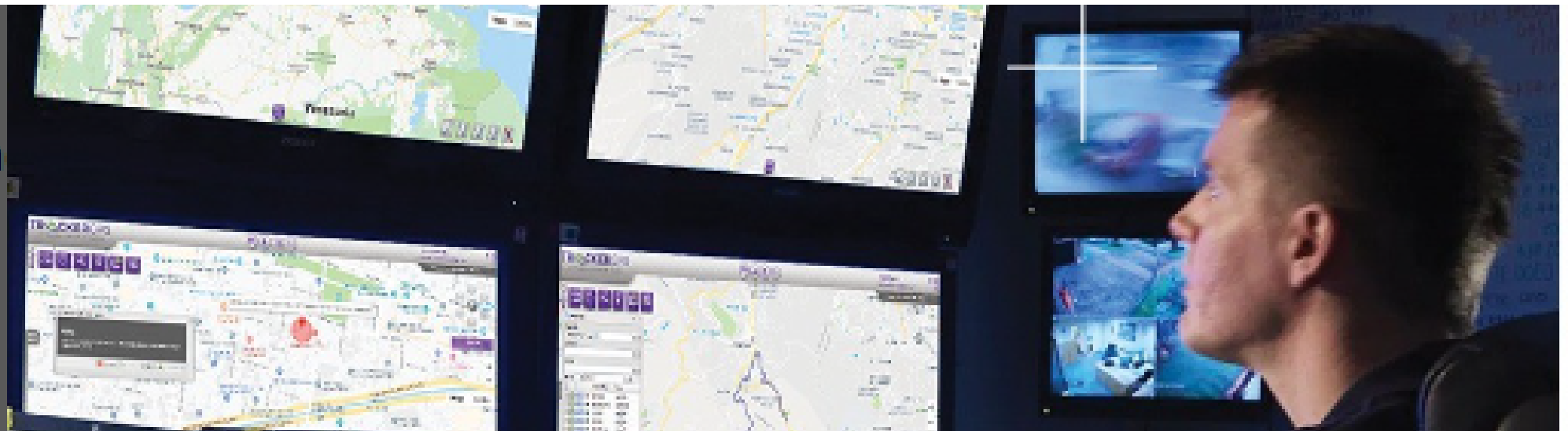
- Por segundo año consecutivo, **más del 70% de los encuestados dijeron que están aprovechando la tecnología de rastreo de flotas** para administrar mejor sus operaciones.

Una solución de gestión de flotas puede ayudarte a:

- Ver la ubicación del conductor y del vehículo casi en tiempo real.
- Proteger tu negocio y a tus conductores al monitorear el comportamiento arriesgado o derrochador de los conductores, incluido el exceso de velocidad, el ralentí y la conducción brusca.
- Llevar un seguimiento del uso de combustible, la distancia recorrida, las horas conducidas, las rutas tomadas y muchos otros costos relacionados con la flota.

---

**Según el Informe de tendencias tecnológicas de flotas de 2023, el 96 % de las empresas consideraron que el rastreo de flotas por GPS es beneficioso para administrar las operaciones.**



## La tecnología de flotas y su negocio

La tecnología de gestión de flotas **permite a las organizaciones aprovechar el poder de los datos e implementar estrategias digitales** transformadoras que pueden ayudar a mejorar el rendimiento operativo.

Los usuarios de la telemática pueden esperar **ver mejoras en el control de costos, la eficiencia operativa, el mantenimiento preventivo y la toma de decisiones basada en datos.**

### Control de costos

- **Ahorro de combustible:** las rutas eficientes, el monitoreo del comportamiento del conductor y los informes de compra de combustible pueden ayudar a las flotas a reducir los costos de combustible e identificar compras de combustible no autorizadas.
- **Costos de mantenimiento reducidos:** establecer planes de mantenimiento preventivo puede ayudar a reducir las reparaciones costosas y el tiempo de inactividad del vehículo.
- **Costos laborales controlados:** la capacidad de realizar un seguimiento de las horas de los empleados, asignar un técnico disponible a un trabajo de mantenimiento, enrutar al empleado más cercano al siguiente cliente o emplear la optimización de rutas de paradas múltiples, las empresas pueden ayudar a mejorar la productividad y reducir los costos laborales.



---

**Un mayor control y conocimiento pueden ayudarte a operar de manera más eficiente y mejorar los aspectos más críticos de tu negocio, que incluyen:**

- **Optimización de recursos.**
- **Productividad de la fuerza laboral.**
- **Conductor y programación de trabajos.**
- **Tiempo de actividad del vehículo.**

## La tecnología de flotas y su negocio

### Mantenimiento preventivo

El mantenimiento es fundamental para la productividad y la longevidad del vehículo. La planificación del **mantenimiento preventivo te brinda los datos para ser proactivo sobre el mantenimiento del vehículo para reducir la probabilidad de que seas tomado por sorpresa**, por averías costosas, reparaciones y tiempo de inactividad del conductor o del vehículo.

Como resultado, puede ayudarte a:

- Reducir el desgaste del vehículo al recibir recordatorios de mantenimiento de rutina.
- Disminuir las averías no planificadas y el tiempo de inactividad no programado respondiendo de inmediato a los códigos de diagnóstico de problemas.
- Prolongar la vida útil de los activos y reducir el costo total de la propiedad con activos sanos y debidamente mantenidos.

---

**80% de las flotas dijeron que los costos crecientes son el mayor desafío para las operaciones diarias de su flota.**



# La tecnología de flotas y su negocio

## Toma de decisiones basada en datos

Con la telemática, las empresas pueden tomar decisiones basadas en los datos y no en el instinto. Las plataformas de tecnología de flotas proporcionan a las empresas informes, para identificar problemas o soluciones.

- Informes de eficiencia de combustible: obtén una mejor comprensión de cómo el ralenti y los comportamientos de conducción bruscos afectan la eficiencia de combustible de tu flota.
- Informes de mantenimiento de vehículos: revisa los registros de mantenimiento para ayudarte a comprender los costos relacionados o el presupuesto para los próximos servicios, reducir las costosas facturas de reparaciones inesperadas y mantener sus vehículos en la carretera por más tiempo.
- Informes de análisis de costos: identifica cuánto cuesta un viaje por vehículo y por conductor para ayudar a las flotas a comprender los gastos asociados con los conductores y los trabajos que están realizando.

---

31% de las flotas que utilizan un sistema de seguimiento de flotas vieron un ROI positivo dentro de los seis meses posteriores a la adopción de la tecnología de seguimiento de flotas.



## Comprender la tecnología de flotas y cómo puede ayudar

La tecnología de gestión de flotas tiene una multitud de aplicaciones para ayudarte a enfrentar tus desafíos y alcanzar tus objetivos.

### ¿Qué hace?

Una solución de gestión de flotas utiliza la tecnología de rastreo GPS para dar **visibilidad a las flotas sobre el movimiento de vehículos, conductores y activos mientras están en el campo**, de modo que obtengas una vista de 360 grados casi en tiempo real de las operaciones diarias de tu flota.

- Supervisa, administra y mantiene conectado con tu fuerza de trabajo móvil.
- Recibe alertas de eventos clave, como exceso de velocidad, frenado brusco, ralentí y uso no autorizado.
- Revisa eventos históricos con historiales de viaje y una función de reproducción.
- Ve todos los vehículos y activos de tu flota en un mapa en vivo.

### ¿Cómo ayuda?

La tecnología de gestión de flotas **te permite recopilar datos para impulsar el cambio en tu organización**, incluida la reducción de costos, el aumento de la productividad, el mantenimiento de vehículos y la optimización de las operaciones.

- Optimiza las operaciones del rastreo de flotas por GPS.
- Conoce lo que está pasando en el camino.
- Protege lo que importa (conductores y activos).
- Toma decisiones basadas en los reportes del informe.
- Aumenta el tiempo de actividad y controle los gastos generales.



## Seguimiento de flotas

### Características clave

#### Mapa en vivo:

Los mapas de alta resolución muestran la ubicación y el estado actual de cada vehículo.

#### Alertas:

Los administradores de flotas pueden configurar alertas por exceso de velocidad, mantenimiento, uso no autorizado de vehículos y más, lo que hace que los problemas clave salgan a la superficie cuando ocurran.

#### Información histórica:

Vea la actividad del vehículo, el historial de rutas y el conductor asignado para cualquier trabajo determinado.

#### Informes:

Los informes sobre una variedad de acciones y comportamientos, incluidas las ubicaciones diarias de los vehículos, los comportamientos inseguros de los conductores, el desperdicio de combustible y más,

### ¿Qué tipo de ahorro de costos pueden esperar las flotas al usar el rastreo por GPS?

9%

Disminución de los costos de combustible, en promedio.

12 %

Disminución de los costos laborales, en promedio.

17%

Disminución de los costos de accidentes.

Informe de tendencias tecnológicas de flotas de 2023





## Seguimiento de activo

### ¿Qué hace?

El seguimiento de activos ayuda a las flotas a monitorear los equipos y los activos en el sitio para **mejorar la seguridad, la utilización y el tiempo de actividad.**

El seguimiento de activos se puede utilizar para capturar datos sobre equipos motorizados como tractores, excavadoras, topadoras, grúas y equipos de pavimentación, así como activos no motorizados como generadores, elevadores, contenedores, remolques, tanques y contenedores de basura.

Con el software de seguimiento de flotas, **las flotas pueden obtener actualizaciones de estado casi en tiempo real que muestran datos** de ubicación de equipos y un historial de navegación de dónde han estado los activos, lo que facilita la localización de activos, incluso en los sitios de trabajo.

### Entre las flotas que utilizan el seguimiento de activos. Se observó:

66%

Mejora de la utilización del equipo/tráiler

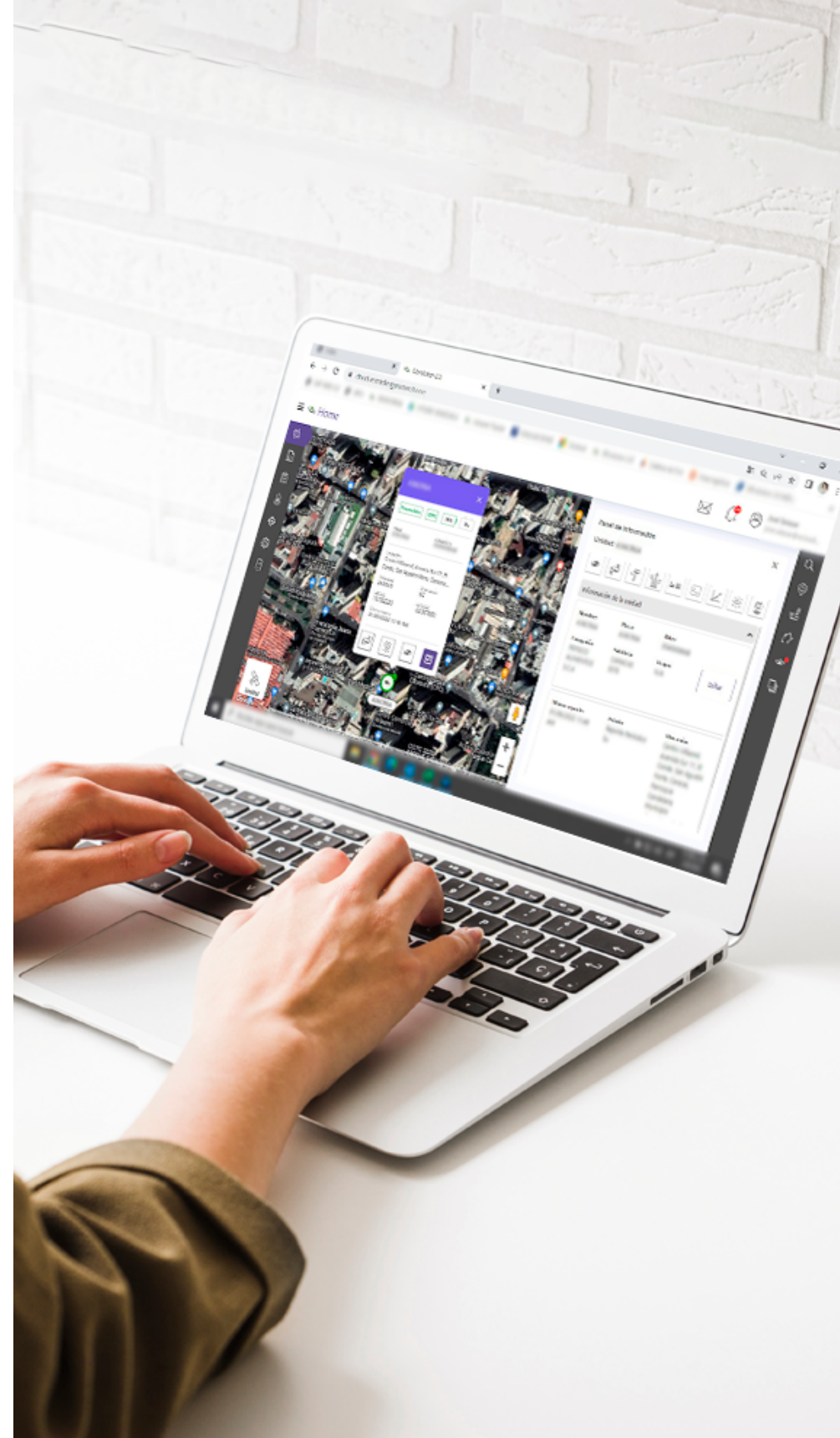
33%

Costos de seguro reducidos

59%

Mejora en la productividad de los conductores/trabajadores.

Informe de tendencias tecnológicas de flotas de 2023



## Seguimiento de activo

### ¿Cómo ayuda?

**Seguridad:** los activos de alto valor son objetivos atractivos para el robo. La geocerca ayuda a mantenerlos seguros al establecer un límite geográfico para uso autorizado.

**Utilización mejorada:** el seguimiento de activos ayuda a los administradores de flotas a ver dónde se encuentran los equipos y cuáles están en uso o no.

**Mayor tiempo de actividad:** el mantenimiento preventivo permite a las flotas crear recordatorios de servicio y programas de mantenimiento para los activos.



## Uso de la IA a través del video

### ¿Qué hace?

Si alguna vez deseaste poder ver literalmente cómo se está desempeñando un conductor, el video dashcam hace exactamente eso. **La tecnología de video dashcam captura imágenes de accidentes y eventos de conducción insegura.**

Mediante el uso de IA, **la tecnología de video inteligente puede clasificar estos eventos y te permite saber, por ejemplo, si un evento fue una colisión o casi un accidente.** La clasificación de estos eventos ayuda a los administradores de flotas a evitar filtrar horas de video para encontrar los clips más relevantes.

El sistema también aprende tus preferencias con el tiempo para proporcionar notificaciones personalizadas.

---

**52% de todas las flotas que utilizan video en la cabina vieron un aumento en el ROI en menos de un año**

Informe de tendencias tecnológicas de flotas de 2023



## Uso de la IA a través del video

### ¿Cómo ayuda?

El video puede fomentar una conducción segura y ayudar a proteger a las empresas de reclamos falsos:

- **Identificar eventos inseguros:** el video brinda visibilidad real del comportamiento del conductor.
- **Responsabilizar a los conductores:** cuando tienes imágenes de eventos de conducción insegura, puedes usarlas como una herramienta para responsabilizar a los conductores por su comportamiento.
- **Proteger a los conductores:** a medida que tu y tus conductores usen videos para corregir conductas de conducción inseguras, la cantidad de incidentes podrían disminuir.
- **Reducir el riesgo:** cuando el video se usa como una herramienta de capacitación para conductores, ayuda a reducir el riesgo de accidentes que podrían generar costosas reparaciones y costos de litigios.
- **Ayude a evitar reclamos falsos y reduzca el costo de la responsabilidad:** cuando ocurre un accidente, el video proporciona imágenes que demuestran quién es responsable.



## Uso de la IA a través del video

### Características clave

- **Alertas:** los administradores de flotas reciben alertas de un evento de manejo inseguro.
- **Reproducción de video y descargas:** después de la grabación de un evento inseguro, los administradores de flotas pueden reproducir el video.
- **Cuadro de mando del conductor:** los administradores de flotas pueden realizar un seguimiento del rendimiento del conductor en métricas claves a lo largo del tiempo.
- **Informes:** los informes sobre conducción brusca y estilo de conducción ayudan a las flotas a gestionar el comportamiento de los conductores a nivel individual o macro.

### ¿Cómo funciona el video inteligente?

- Cuando ocurre un evento inseguro, el sistema clasifica el evento en una de cuatro categorías: una colisión, una situación peligrosa, una conducción brusca o una situación de bajo riesgo.
- En cuestión de minutos, tu y otras partes interesadas de la empresa pueden recibir una alerta.

Informe de tendencias tecnológicas de flotas de 2023

El video en la cabina ayuda a las flotas a alcanzar los objetivos de seguridad y reducción de costos.

37%

Reducción de costos de seguro

44%

Reducción de costos de accidentes

70%

Mejora de la seguridad del conductor

68%

Protección mejorada contra reclamos falsos



## ¿Cómo utilizan otra empresa la tecnología de flotas?

La tecnología de flotas está cambiando la forma en que las empresas de flotas gestionan sus operaciones diarias para transformar las organizaciones.

Una flota de 30 camiones ubicada en West Virginia, USA, implementó una solución de video dashcam con **el objetivo de reducir los costos de seguro**. La empresa logró ese objetivo, **ahorrando miles de dólares en primas de seguros** anuales.

Pero también se beneficiaron de un resultado inesperado: **las imágenes de la cámara del tablero protegieron a la empresa de responsabilidad en un accidente**. Cuando se acusó a un conductor de tener la culpa en un accidente, la compañía usó imágenes de video de la cámara del tablero para disputar el reclamo falso.

Gracias a la indiscutible prueba de responsabilidad en video capturada por la dashcam, lo que podría haberse convertido en una situación altamente litigiosa terminó siendo desestimada.



## Seleccionando una solución

Elegir una solución de tecnología para flotas es una decisión importante. Estas cuatro consideraciones clave pueden ayudar a guiar tu selección.

- **Valor versus precio**

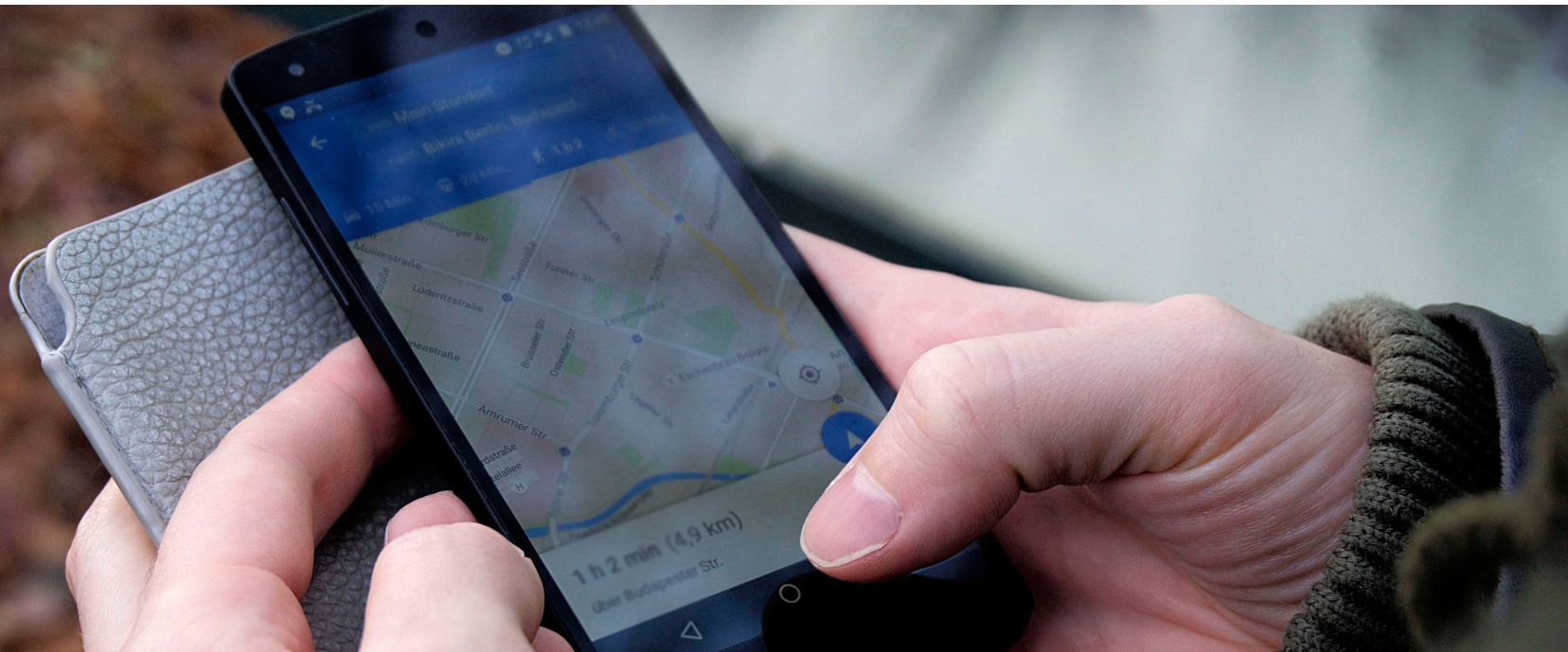
La tecnología de gestión de flotas es un compromiso a largo plazo, es importante asegurarte de obtener valor a largo plazo de la solución que selecciones. Una consideración es pensar en los beneficios en lugar del precio de etiqueta. También querrás asegurarte de que un precio bajo no tenga costos inesperados.

- ¿Qué tipo de ROI puedes esperar?
- ¿Qué tipo de ROI ha proporcionado esta solución?
- ¿Cómo se estructuran los precios?
- ¿Se brinda capacitación y atención al cliente?

- **Integración**

Una plataforma integrada te brindará una experiencia con características y componentes conectados entre sí, dentro del mismo inicio de sesión. Además, la capacidad de integración con otros sistemas le permitirá aprovechar al máximo tu software y aplicaciones actuales.

- ¿Es esta una plataforma integrada de gestión de flotas?
- ¿Tiene tu solución la capacidad de integrarse fácilmente con nuestros sistemas existentes?
- ¿Ofrecen servicios profesionales para soporte de implementación y despliegue?



## Seleccionando una solución

- **Estabilidad y reputación del proveedor**

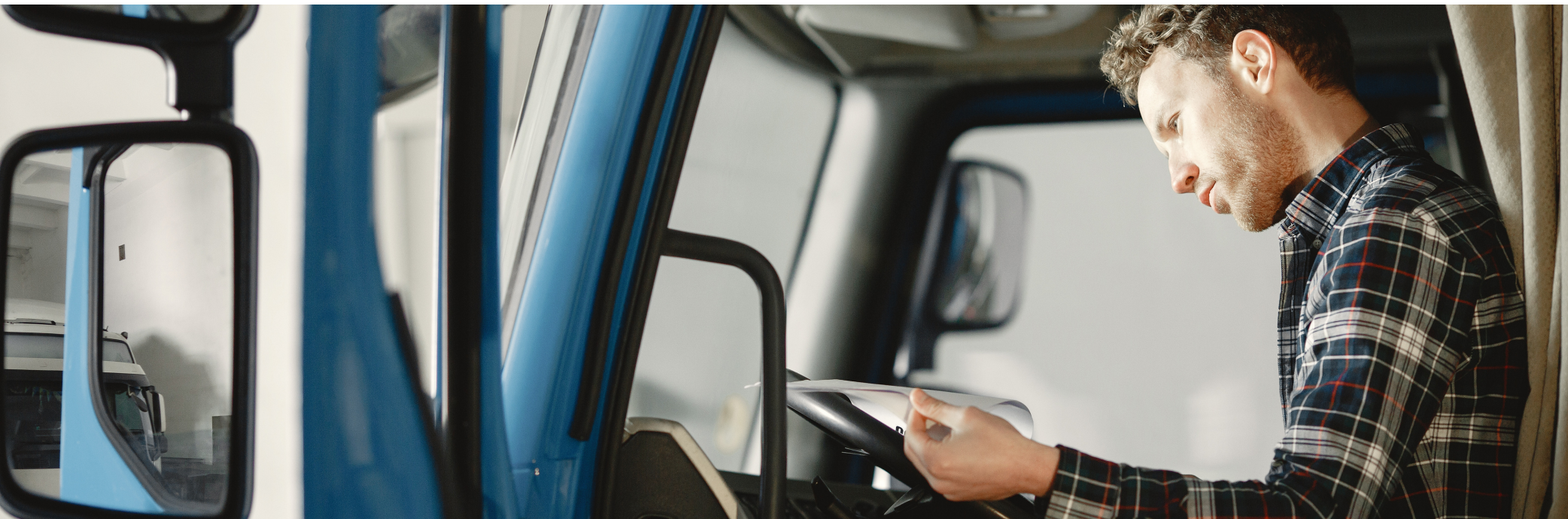
Cuanto más tiempo haya estado un proveedor en la industria, más probable es que permanezca en el negocio a largo plazo y continúe innovando en el futuro. También es más probable que cuenten con un sólido equipo de atención al cliente para ayudar con cualquier problema que pueda surgir en el camino.

- ¿Cuánto tiempo has estado en el negocio?
- ¿Su empresa está dispuesta a comprender los detalles de mi flota, mis objetivos y lo que espero lograr?
- ¿Qué atención al cliente se ofrece?
- ¿Has trabajado con flotas similares a la mía, ambas en tamaño?

- **A prueba de futuro**

Cuando se crea una solución para crecer, puedes adoptar rápidamente los últimos avances en tecnología de flotas, ahorrar el tiempo y los gastos de encontrar y adoptar una solución nueva o paralela en el futuro y evitar volver a capacitar a los empleados para que usen un nuevo sistema.

- ¿Esta solución está diseñada para crecer con mi organización?
- ¿Cuáles son algunos ejemplos de cómo su empresa ha crecido con otras organizaciones?
- ¿Estás comprometido con la innovación?
- ¿Qué planes de innovación o mejora tiene para el futuro?





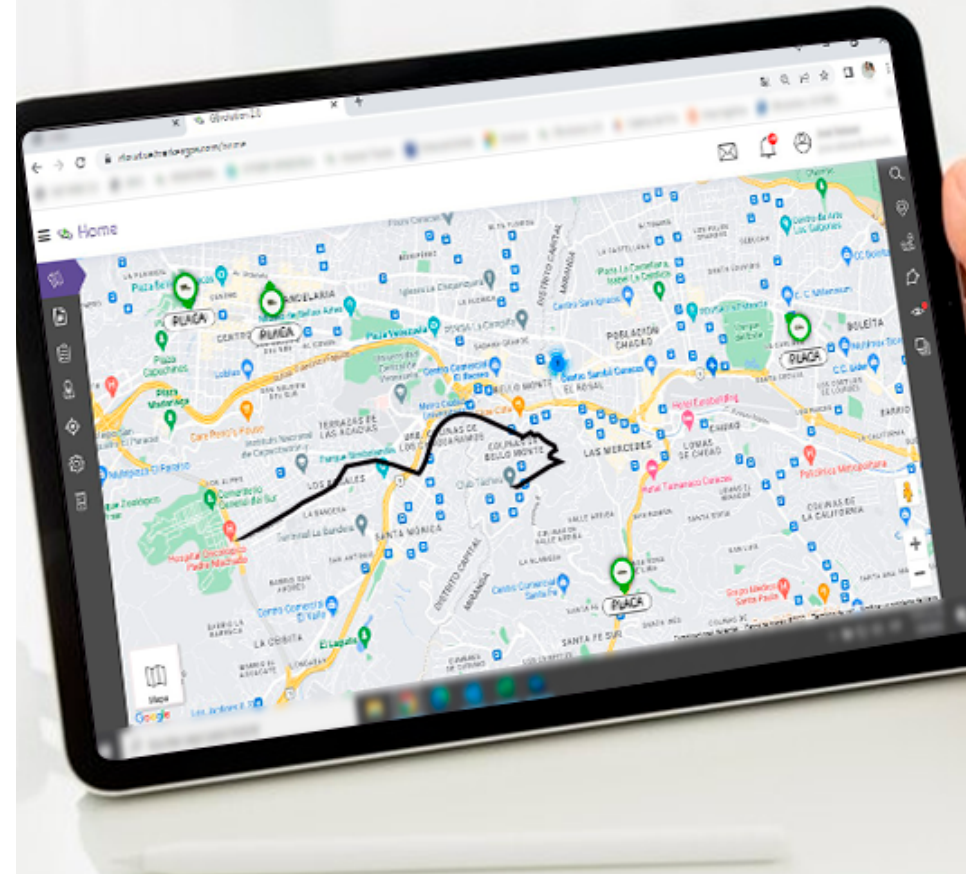
## ¿Listo para dar el siguiente paso?

Cuando estés listo para encontrar una solución de tecnología de flota adecuada para tu negocio, estos pasos te ayudarán a evaluar tus opciones.

- Aclara tus necesidades; cuanto más claramente defina tus necesidades, más probabilidades tendrá de encontrar una solución adecuada para tu organización.
- ¿Qué necesidades tienes?
- ¿Qué retos empresariales quieres superar?
- ¿Hay áreas dónde te gustaría ver mejoras en tu flota (por ejemplo, seguridad, productividad, costos de combustible, servicio al cliente, etc.)?
- **Prepárate para tu demostración**

Un proveedor comprometido con la construcción de **una relación comercial a largo plazo querrá guiarte** a través de las diversas funciones del sistema.

- Crea una lista de las funciones que te interesan.
- Asegúrate de pedir demostraciones de cómo funcionarán esas funciones una vez que el sistema esté implementado en tu flota.
- Pregunta cómo el uso de estas funciones puede generar un retorno positivo de tu inversión.
- Tu demostración debe darle una buena idea de cómo funcionará una solución para abordar las necesidades comerciales específicas de tu empresa y ayudarte a lograr tus objetivos.



## ¿Listo para dar el siguiente paso?

- **Visualizar el proceso de implementación**

Si deseas **darte cuenta rápidamente del valor de tu inversión**, un proceso de implementación fluido es fundamental.

- ¿Si el proveedor tiene un equipo de implementación dedicado?
- ¿Cuánto tiempo lleva el proceso de implementación?
- ¿Si se ofrecen recursos de autoaprendizaje (webinars, videos, etc.)?
- **Trazar un proceso de adopción paso a paso**

Una adopción adecuada por parte de tu personal y trabajadores es fundamental para el éxito de tu compra de software.

- Involucrar a las partes interesadas: reúne a todas las partes interesadas y confirma que todos estén de acuerdo con el presupuesto, los objetivos y el enfoque.
- Determinar tus objetivos: una vez que haya buscado la aceptación de las partes interesadas, piensa detenidamente en tus necesidades y documéntelos en detalle.
- Establecer puntos de referencia: para poder medir el impacto de tu inversión, es importante tomarse el tiempo para medir tu rendimiento antes de que la solución esté lista y funcionando.



## Crear una mejor caja de herramientas para flotas

Cada día, las organizaciones enfrentan crecientes demandas de los clientes y presiones competitivas. Afortunadamente, **la tecnología de flotas ayuda a las organizaciones a evolucionar** para satisfacer estas demandas y mantenerse por delante de la competencia.

Los usuarios de la tecnología de gestión de flotas continúan mostrando resultados notables en el ROI, la productividad y la satisfacción del cliente. Con la tecnología de flotas en tu caja de herramientas, estarás mejor posicionado para mantenerse en la cima de tu mercado.

---

Fuente:

Libro electrónico "Software de gestión de flotas: una guía del comprador" 2023 por Verizon Connect.

Informe de tendencias tecnológicas de flotas de 2023.



[www.trackergps.com](http://www.trackergps.com)