Los beneficios finales de la optimización de la fuerza laboral

Las herramientas adecuadas de administración de flotas pueden ayudarlo a sacar más provecho de su fuerza laboral.

TRACKERGPS

Un crecimiento laboral

Se espera que el mercado de entregas **crezca a alrededor de 66mil millones de dólares para el 2026;** una tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) del 8,9% al año.

Con este giro continuo de muchas empresas hacia un modelo de entrega a domicilio, es probable que las operaciones de la flota se amplíen, si no en tamaño, al menos en alcance. Como consecuencia, **las flotas se convertirán en un componente crucial para generar valor final a medida que la economía avanza.**

La Oficina de Estadísticas Laborales predice un crecimiento del 5% para los repartidores anualmente hasta 2022, o tendrán que volverse más eficientes. **Muchas flotas ya son muy eficientes y dependen de soluciones de gestión de flotas, incluida la telemática,** para monitorear el comportamiento del conductor, el estado del vehículo y la ubicación de los activos.

A medida que las empresas se vuelven dependientes de las operaciones de su flota para contribuir directamente al resultado final, **necesitan una forma no solo de administrar de manera eficiente sus vehículos, sino también sus trabajadores móviles y sus trabajos.**

TRACKERGPS

Uso de la telemática para la gestión de la fuerza laboral

Fundamentalmente, las soluciones de gestión de flotas, como la telemática, **pueden optimizar la gestión de la fuerza laboral al proporcionar conectividad total y visibilidad de cada empleado de campo individual.** Esta conectividad también ayuda a recopilar los datos necesarios sobre las realidades de las operaciones actuales, proporcionando información sobre las áreas en las que se puede mejorar la operación. Y al convertir su solución telemática en un enfoque en la optimización de la fuerza laboral, hay nueve posibles beneficios finales que las flotas pueden experimentar.

1. Servicio al cliente rentable

Los clientes pueden recibir un servicio superior de una manera que no tiene un costo prohibitivo. Los datos se pueden usar para **comparar cuánto tiempo debe tomar una llamada de entrega o servicio, lo que ayuda a establecer horarios, rutas y otras funciones operativas.**

2. Navegación precisa y fiable

Ser capaz de llegar a un lugar **de manera rápida y eficiente puede ayudar a los conductores a aumentar la productividad**. Funcionalidad de navegación comercial con soluciones de gestión de flotas proporciona rutas personalizadas, indicaciones paso a paso y orientación de última milla.

3. Programación y planificación flexibles

Lo imprevisto puede ocurrir en cualquier momento, por lo que la flexibilidad es primordial para satisfacer las necesidades del cliente. **Una solución telemática robusta puede proporcionar datos de ubicación en tiempo real de vehículos y conductores de flotas** para ayudar a los gerentes de flotas, entregas o servicios a responder a demandas o emergencias inesperadas.

4.Mejor visibilidad en el campo

La tecnología de flotas ayuda a los gerentes a ver los vehículos en un mapa en vivo, pero también **brinda a los empleados de campo las herramientas que necesitan para trabajar y comunicarse de manera más eficiente** mientras conducen o están en el trabajo. Pueden ver órdenes de trabajo detalladas, recopilar firmas y proporcionar actualizaciones casi en tiempo real a la oficina administrativa.

Uso de la telemática para la gestión de la fuerza laboral

5. Despacho basado en la demanda del mercado

Con una solución telemática basada en datos, las flotas **pueden satisfacer picos específicos o reasignar activos donde y cuando más se necesitan.**

6. Despachar trabajo de forma inteligente

Una solución telemática basada en datos **proporciona herramientas para ayudar a planificar y enviar el trabajo en función de una variedad de criterios**, incluida la disponibilidad de recursos, conjuntos de habilidades, retrasos de los conductores, SLA de clientes, capacidades de vehículos y restricciones viales.

7. Rutas y costos de combustible optimizado

Las herramientas de optimización de rutas ayudarán a los despachadores a desarrollar horarios que aumenten la cantidad de trabajos y citas que un empleado de campo puede realizar, al tiempo que disminuyen la cantidad de combustible utilizado. Reducir los costos de combustible es un desafío continuo para muchos administradores de flotas, y **la optimización de rutas es una de las formas más importantes en que se puede reducir el uso de combustible.**

8. Menos papel, más tiempo para trabajar

Las herramientas de administración de la fuerza laboral **pueden quitar la carga del papeleo de las manos de los empleados de campo.** Los formularios electrónicos se pueden usar para capturar firmas y fotos del campo. Los informes y las facturas pueden generarse electrónicamente y enviarse directamente al personal administrativo. Esto libera al empleado de campo para que se concentre en su trabajo principal.

9. Comunicaciones casi en tiempo real

La comunicación es el elemento vital de cualquier organización de campo, y **las soluciones de gestión de flotas ayudarán a optimizar la capacidad de despacho y al personal de la oficina** para mantenerse en contacto con los empleados de campo y viceversa.

Encuentra las soluciones adecuadas

La optimización exitosa de la fuerza laboral comienza con las herramientas adecuadas. Trabajar con un socio comprometido con el éxito de su empresa y la productividad y seguridad de sus empleados de campo es el primer paso crítico necesario para satisfacer la creciente demanda de una fuerza laboral optimizada.

La solución completa de gestión de trabajos y trabajadores móviles automatiza los procesos manuales al brindarles a los trabajadores aplicaciones móviles fáciles de usar para ayudarlos a hacer su trabajo en el campo de manera eficiente, productiva y segura

Fuente: verizonconnect.com

TRACKERGPS