

Informe de tecnología

TENDENCIAS DE FLOTAS 2024

LA TECNOLOGÍA EN LA GESTIÓN DE FLOTA SUPERA LOS DESAFÍOS Y ALCANZA LOS OBJETIVOS

En una era de costos crecientes, **las flotas están utilizando tecnologías para encontrar nuevas formas de controlar los egresos y generar ingresos**. La inflación afecta a casi todas las partidas presupuestarias, desde vehículos y equipos hasta mano de obra y seguros, por lo que los gerentes de las flotas se ven obligados a ser creativos.

La tecnología de gestión de flotas puede ser una herramienta eficaz de control de costo, que ayuda a los administradores a aprovechar los recursos existentes, encontrar nuevas formas de reducir gastos y ser más competitivos. En el siguiente cuadro vemos los principales desafíos que han enfrentado las flotas en los últimos tres años.

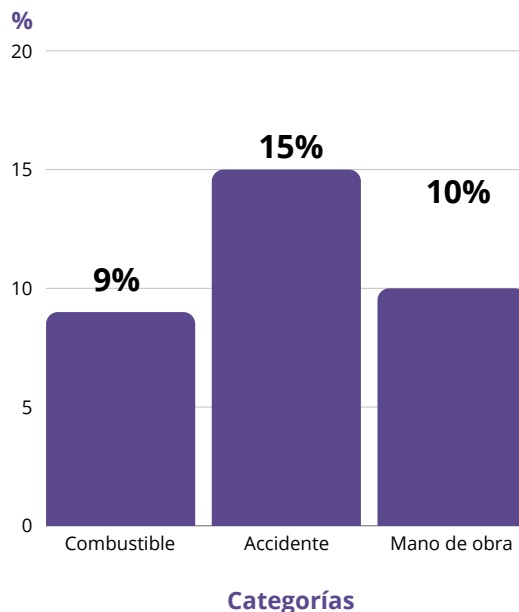
Principales desafíos

Retos	Informe 2024	Informe 2023	Informe 2022
Costos crecientes	79%	80%	63%
Escasez de conductores	53%	59%	54%
Satisfacción de la demanda (clientes)	52%	52%	49%

Conclusiones claves

- **Uso de la tecnología GPS:** cuatro de cada cinco encuestados indicaron que utilizan al menos una forma de tecnología en su flota.
- **Controlar costos:** las flotas al utilizar la tecnología de video pudieron lograr sus objetivos, incluida la protección contra reclamos falsos (77%), la reducción de los costos de accidentes de tránsito (48%) y de los costos de seguros (44%).
- **Los recursos existentes:** el objetivo principal por las flotas que utilizan un sistema de GPS fue mejorar la productividad, que experimentó el mayor aumento desde el informe del año pasado, del 50% al 55%.

Ahorro de costos promedios al utilizar un sistema de seguimiento de flotas por GPS

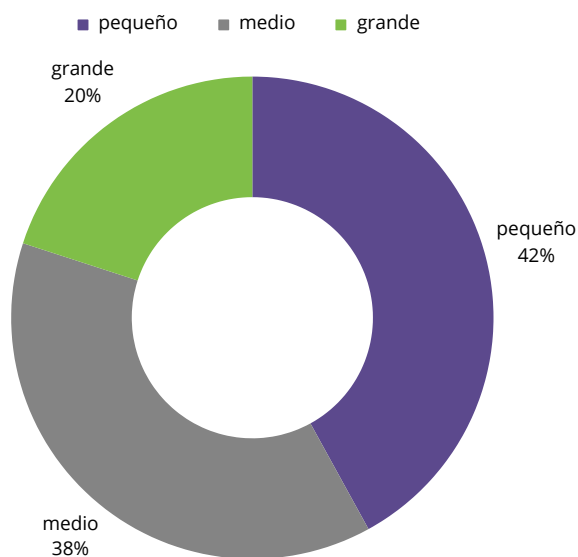


UNA VISIÓN GENERAL DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Encuestados por industria

Gobierno	28%
Transporte	12%
Transporte general	11%
Construcción	9%
Fabricación	7%
Ventas al mayor y detal	6%
Producción/distribución alimentos	5%
Servicios	5%
Productos derivados del petróleo	3%
Utilidades	2%
Otros	1%

Encuestados por tamaño de flota



Encuestados por función laboral

Gestión de flotas	35%
Alta dirección	21%
Ejecutivo	21%
Riesgo/seguridad	6%
Finanzas/ adquisiciones	3%
Otro	14%

Tipo de tecnología utilizada según el tamaño de flota	Pequeño 1- 49	Mediano 50-499	Grandes Empresas
Seguimiento GPS	56%	83%	80%
Video con IA	31%	52%	33%
Servicio de campo de la fuerza laboral	25%	46%	43%
Seguimiento de activos	18%	42%	45%
Ninguna de las anteriores	33%	8%	14%



FACTORES QUE INFLUYEN EN LAS TENDENCIAS DE GESTIÓN DE FLOTAS

Aumento en la adquisición de vehículos eléctricos

La compra de vehículos eléctricos para mayor sostenibilidad están aumentando. Sin embargo, solo el 22% de los encuestados indicaron que tienen vehículos eléctricos en su flota, mientras que **el 75% dijo que los vehículos eléctricos representan menos del 5% de su gama.**

La escasez de conductores

La falta de personal capacitado sigue siendo un desafío importante, pero ha disminuido ligeramente del 59% a 53% de acuerdo al informe de tendencias de flotas del año anterior. Sin embargo, **uno de los objetivos al utilizar una solución de rastreo GPS es mejorar la productividad del equipo actual, y de hecho, experimentó un aumento entre el informe de este año (55%) y el informe del año pasado (50%), lo que sugiere que los empleados más productivos podrían estar ayudando a reducir la necesidad de contratar más conductores.**

Interrupciones en la cadena de suministro

Después de varios desafíos en la cadena de suministro global, **la disponibilidad de vehículos continúa empujando a las flotas a priorizar el mantenimiento sobre el reemplazo.** Según la encuesta de este año, **el 49% de los encuestados dijo que el uso de una solución de seguimiento de flotas por GPS ayudó a mejorar el mantenimiento,** un aumento del 2% desde el informe del año pasado.

Claves para el éxito de la flota

Enrutamiento

Optimiza la ruta de los conductores para lograr entregas eficientes cada día.

Mantenimiento

Los datos telemáticos ayudan a las flotas a identificar intervalos de mantenimiento óptimos, tanto para la programación del mismo y alargar la vida útil de los vehículos.

Servicio al cliente

Una plataforma tecnológica de flotas integrada puede reunir datos de múltiples fuentes, simplificar la gestión y, como resultado, mejorar el servicio a los clientes.



LAS SOLUCIONES PARA FLOTAS: BENEFICIOS DE VALOR

La mayoría de las industrias que han adoptado soluciones de rastreo GPS para sus flotas, están obteniendo el valor de esas inversiones. Para las flotas de los sectores públicos y privados, estas soluciones son extremadamente beneficiosas, ya que les ayudan a reducir costos y alcanzar sus objetivos.

Tecnología GPS: un software valioso

Según la encuesta de este año, el 70% de las flotas utilizan una solución de rastreo GPS y **el 47% de los encuestados obtuvieron un retorno de inversión (ROI) positivo en menos de un año.**

Competencia, complejidad y servicio al cliente

El desafío de las competitividad del mercado ha aumentado de 28% a 32% de acuerdo al informe del año pasado. Durante el mismo período, **los encuestados dijeron que las soluciones de rastreo GPS les ayudaron a mejorar el servicio al cliente,** por lo tanto, se puede obtener una ventaja sobre la competencia al generar estrategias exitosas basada en data de primera mano.

Principales usuarios de la industria

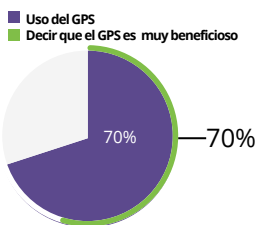
Los clientes más frecuentes de soluciones de rastreo GPS, por cuarto año consecutivo, son las flotas de transporte y distribución. Actualmente, el porcentaje de encuestados que han utilizado dichas soluciones ha aumentado del 78% a 83% de acuerdo al informe de este año.

Rendimiento de la flota del sector privado

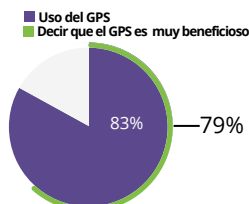
Es un hecho que las soluciones de rastreo GPS están ayudando al rendimiento de las flotas del sector privado:

- El **77%** dice que estas herramientas son muy beneficiosas.
- El **47%** obtuvo un **ROI positivo** en menos de un año.
- Los **costos de combustible se están reduciendo** un 10%, los de accidentes tránsito un 17% y los laborales un 11%.

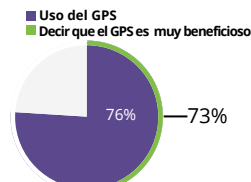
Uso y valor del seguimiento de flotas por GPS



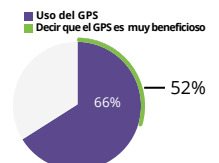
Todas las industrias



Transporte y distribución



Servicios públicos



Gobierno

Los datos se basan en encuestados que utilizan soluciones de rastreo por GPS.

OBJETIVOS ALCANZADOS DESPUÉS DE IMPLEMENTAR UNA SOLUCIÓN DE RASTREO GPS

En una época en la que todos los costos se incrementan, la disponibilidad de vehículos es limitada y la presión competitiva aumenta, es cuando **la tecnología de gestión de flotas ayuda a los administradores a aprovechar sus recursos existentes**. Los principales objetivos alcanzados con el rastreo por GPS son:

Productividad

Las rutas mejoradas aumentan la productividad, ya que ayudan a reducir el tiempo de conducción, y permiten a los operadores incluir más gestiones en la misma jornada laboral. Igualmente, **al automatizar los procesos manuales y brindar a los conductores tecnología fácil de usar** se fomenta la mejora continua dentro del equipo operativo.

Mantenimiento

Se vuelve cada vez más importante para evitar averías, reducir el tiempo de inactividad y a su vez aumentar el rango de trayectos a recorrer sin preocupaciones, gracias a los resultados del mantenimiento preventivo.

Servicio al cliente

Retener a los clientes fidelizados y fomentar la lealtad entre los nuevos es indispensable para compensar los ajustes importantes de costos. **El rastreo por GPS ayuda a los conductores a llegar al lugar correcto en el momento adecuado** y respalda un óptimo cumplimiento para con los clientes.

Enrutamiento

Las rutas efectivas abordan dos desafíos: los costos de combustible y la productividad. Al utilizar el rastreo por GPS, **las flotas pueden optimizar las rutas para ayudar a reducir kilómetros innecesarios y ahorrar combustible** mientras los conductores realizan más paradas eficientes.

Consumo de combustible

El rastreo por GPS **ayuda a las flotas a reducir el ralentí, detectar fraudes de combustible, mantener los vehículos en buen estado** y localizar las rutas que generan mayor consumo de gasoil o gasolina.

Metas logradas	Informe 2024	Informe 2023	Informe 2022
Productividad mejorada	55%	50%	46%
Mantenimiento mejorado	49%	47%	44%
Servicio al cliente mejorado	45%	50%	48%
Enrutamiento mejorado	44%	47%	42%
Consumo de combustible reducido	35%	36%	29%

Valor de las soluciones de rastreo GPS

70% de los encuestados que actualmente utilizan una solución de rastreo GPS la consideran muy beneficiosa.

ROI positivo

Las flotas pudieron lograr un retorno positivo de la inversión en una solución de rastreo GPS:

- 41% en menos de un año
- 21% en más de un año.

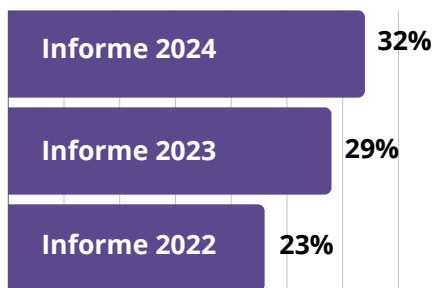


AUMENTO DEL USO DE SOLUCIONES DE SEGUIMIENTO DE ACTIVOS

Durante los últimos tres años, el uso del seguimiento de activos ha experimentado una ganancia del 9%. El seguimiento de activos ayuda a las organizaciones a sacar más provecho de sus recursos existentes y, al mismo tiempo, reduce los costos operativos. Esto se refleja en los principales objetivos:

- Utilizar equipos y remolques mejorados para **evitar que las flotas inviertan en activos adicionales**.
- **Reducir costos** de reemplazo y mantener al mínimo las primas de seguro.
- **Aumentar productividad diaria** sin necesidad de agregar personal.

Uso del seguimiento de activos



ROI positivo

La mayoría de las flotas pudieron recibir un retorno de la inversión positivo en:

- 46% en menos de un año.
- 19% en más de un año.

Valor de soluciones de seguimiento

75% de los encuestados que actualmente utilizan una solución de rastreo GPS la consideran muy beneficiosa.

Metas	Logros
Mejor utilización del equipo/remolque	58%
Seguridad mejorada del equipo/remolque	54%
Mejora de la eficiencia/productividad para conductores/trabajadores	50%
Mejora de la eficiencia/productividad para el personal/ de la oficina	44%
Costos reducidos por el seguro	34%

CÁMARAS CON IA: CONTROL DE COSTOS Y APOYO DE LA SEGURIDAD

Las cámaras de tablero se utilizan cada vez más para promover comportamientos de conducción segura. **A medida que la cámara de video gana popularidad, los conductores comienzan a comprender que está destinada para protegerlos**, no a vigilar cada uno de sus movimientos.

La inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático **brindan conocimientos de seguridad que ayudan a salvaguardar tanto a los conductores como las flotas**. El uso de cámaras orientadas al conductor habilitadas con IA, reduce la probabilidad de accidentes al enviar alertas audibles en la cabina sobre comportamientos riesgosos, como acercarse demasiado a otro vehículo, conducir distraído o con sueño.

Las imágenes de video son una herramienta que los administradores de flotas pueden utilizar para proporcionar una capacitación basada en hechos y crear oportunidades prácticas para que los conductores mejoren.



Valor de las soluciones de seguimiento de activos

70% de los encuestados que actualmente utilizan una solución de vídeo en la cabina la consideran muy beneficiosa.

Un retorno de la inversión positivo

Las flotas lograron un retorno de la inversión positivo en una solución de video en la cabina:

- 47 % en menos de un año.
- 15 % en más de un año.

Beneficios para organizaciones y empleados

La tecnología de video está ayudando a las empresas a reducir costos e incluso a proteger a sus empleados.

Por ejemplo, cuando los conductores operan de manera segura, es menos probable que se vean involucrados en choques que podrían causar lesiones graves o algo peor.

Metas	Logros
Protección mejorada contra afirmaciones falsas	77%
Mayor seguridad del conductor	73%
Reducción de costes por accidentes	48%
Costos de seguro reducidos	44%

SOLUCIONES DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE CAMPO: MEJORA LA EFICIENCIA

Un servicio de campo o una solución de gestión para la fuerza laboral móvil, le ofrece a los clientes una forma automatizada de gestionar trabajos y comunicarse con los colaboradores de campo.

La encuesta de este año reveló que la mitad de los encuestados utilizan un software para gestionar sus trabajos, frente al 45% del informe del año pasado.

Uno de los objetivos principales es mejorar la programación y la eficiencia operativa, por lo tanto, dicho objetivo se puede lograr con las soluciones de gestión de servicios de campo. **La solución de gestión para la fuerza laboral móvil que tiene actualmente Tracker GPS, es Smartrace, una aplicación para el monitoreo y seguimiento del personal a través de sus teléfonos inteligentes** con la finalidad de generar mayor control sobre las operaciones en campo, permitiendo evaluar el cumplimiento de la planificación del trabajo establecido.

Metas logradas	
Eficiencia operativa mejorada	61%
Programación mejorada	57%
Comunicación mejorada con técnicos/conductores	54%
Visibilidad mejorada de la ubicación en tiempo real de técnicos/conductores	37%
Mejora de la comunicación con los clientes	31%
Más empleos por técnico/conductor	26%

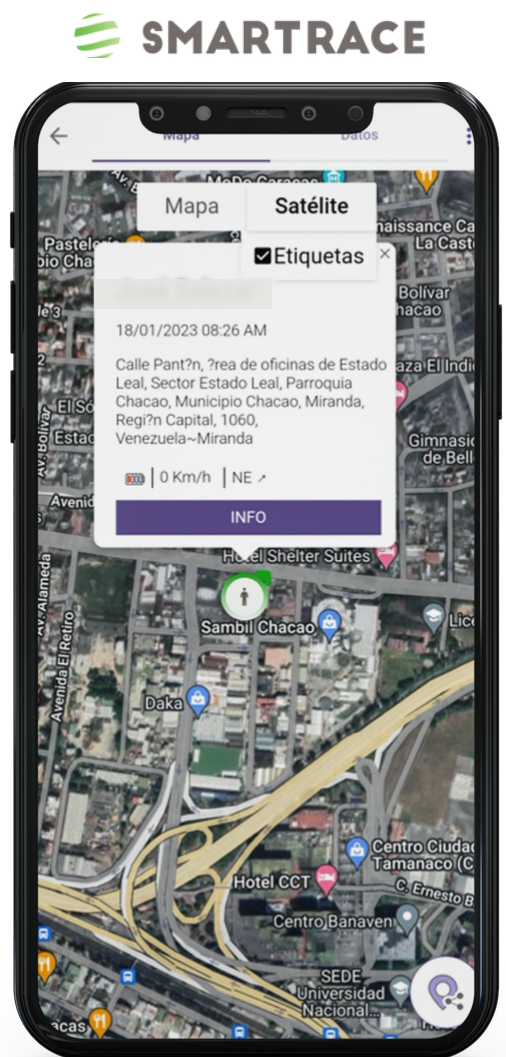
Valor de las soluciones de servicios de campo

64% de los encuestados que actualmente utilizan solución de gestión de servicios de campo la consideran muy beneficiosa.

Un retorno de la inversión positivo

Las flotas lograron un retorno de la inversión positivo en una solución de gestión de servicios de campo:

- 41 % en menos de un año
- 17 % en más de un año.

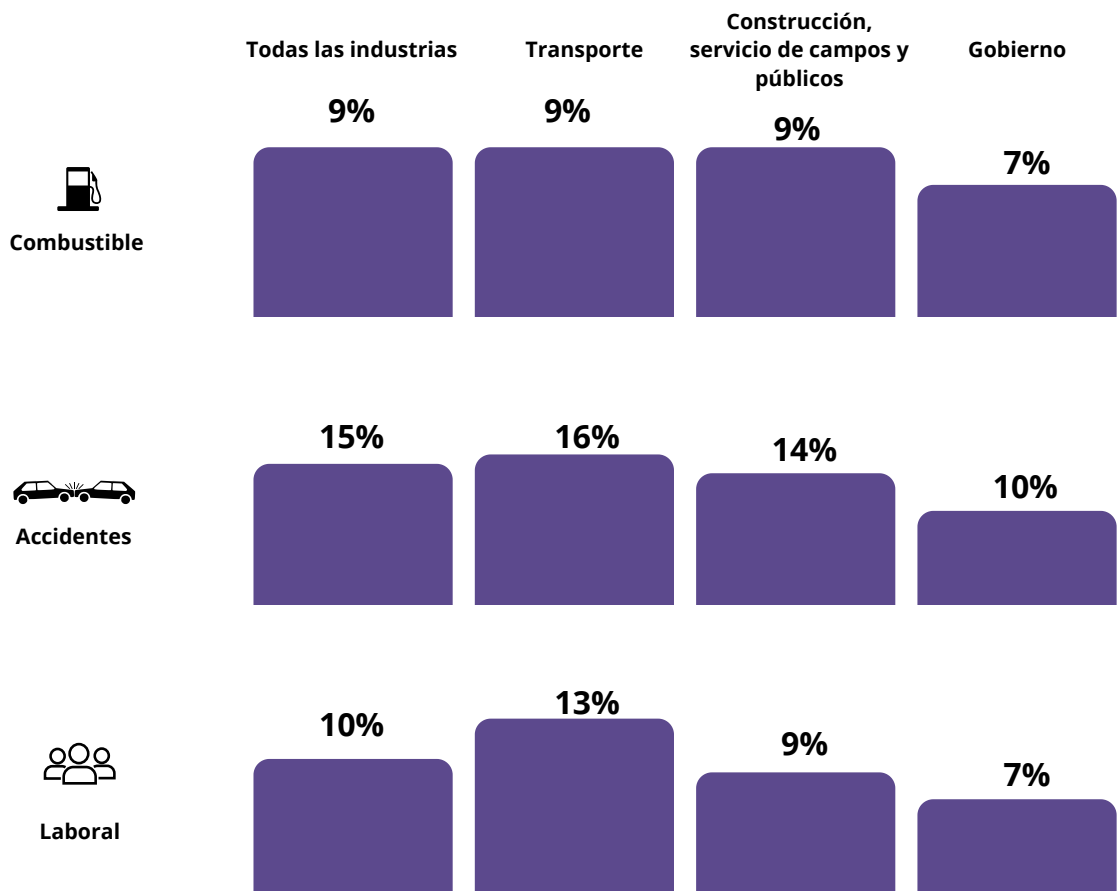


INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA: REDUCCIÓN DE COSTOS EN LA GESTIÓN DE FLOTAS

El ahorro de los costos operativos de las flotas pueden compensar los efectos de la inflación. **El software de gestión de flotas ayuda a los administradores a:**

- Reducir el costo del consumo de combustible
- Automatizar de forma preventiva los mantenimientos para mitigar los servicios correctivos.
- Implementar los elementos de seguridad para disminuir los hurtos u robos de los activos y evitar accidentes de tránsito.

¿En qué medida el software de gestión de flotas ayuda a reducir costos?





CONCLUSIONES

En un entorno donde los costos continúan aumentando, la presión competitiva es alta y satisfacer la demanda de los clientes es cada vez más desafiante, las flotas deben ser ágiles. **La tecnología de la gestión de flotas puede desbloquear nuevas formas de operar.** Por ejemplo:

- Mejorar la eficiencia
- Reducir costos
- Generar más ingresos
- Priorizar la seguridad.

En Tracker GPS, brindamos soluciones de geolocalización y telemática que aporta innovación, automatización y los datos necesarios para que los clientes sean más productivos, eficientes y se sientan más seguros.

Fuente: Informe de tendencias tecnológicas de flotas 2024 de Verizon Connect