

# ¿Qué hacen realmente los gerentes de flotas?

Descubre cómo los administradores de flotas impactan en la eficiencia, la productividad y la seguridad de las empresas en movimiento.



# ¿Qué hace un gestor de flota?

Aunque parece que es una pregunta sencilla, la verdad es que no, los gerentes de flota tienen deberes laborales en evolución que varían de una empresa a otra.

Generalmente, **un gerente de flotas está a cargo de maximizar la eficiencia, la productividad y la seguridad de los vehículos como de los conductores de una flota**, ellos son responsables de garantizar que los vehículos se mantengan listos para usar, y, que los conductores de su empresa estén seguros además de que cumplan con las normas.

Las pequeñas y medianas empresas que tienen grandes flotas empresariales pueden beneficiarse de un administrador de flotas. **El gestor de flotas tiene conocimientos únicos sobre el uso de combustible, el mantenimiento del vehículo, la seguridad del conductor y los gastos de la flota.**

Recuerda esto:

- El gerente de flota es probable que tengan múltiples títulos y deberes en uno.
- Esta persona trabaja con muchos empleados críticos en toda la empresa.
- Sus funciones y título diferirán según la industria, los tipos de vehículos y el tamaño de la empresa.

La gestión de flotas puede estar bajo la responsabilidad de estos títulos:



Administrador de riesgos



Gerente de operaciones



Supervisor



Director de Seguridad y cumplimiento



Director de Instalaciones y operaciones de flota



Propietario o Presidente





# Las cualidades imprescindibles

Los administradores de flotas son fundamentales para el éxito empresarial, es por ello que se debe tener presente las cualidades al momento de contratarlos. **Los gerentes de flotas mantienen los vehículos en la carretera y ayudan a que los conductores estén seguros; todo para que una empresa sea rentable y eficiente para el cliente.**

¿Qué deben hacer los administradores de flotas para que tengan éxito?

- **Tener el conocimiento técnico** relevante para la industria.
- **Mantenerse actualizado** con los cambios y tendencias.
- **Conocer las prioridades** del negocio.
- **Ayudar a resolver problemas** para mejorar el resultado final.
- **Comprender las mejores prácticas** de mantenimiento de vehículos y seguridad del conductor.
- **Poder manejar múltiples tareas** y prioridades cambiantes.

“ Los administradores de flotas tienen acceso a mayores cantidades de datos, más precisos y más oportunos de lo que los administradores de flotas se atrevían a soñar hace tan solo 15 o 20 años. ”



# ¿Cómo colaboran los gerentes de flotas en toda la empresa?

Se necesita mucha gente y habilidad para mantener una flota en marcha. Así es como los administradores de flotas trabajan con todos los demás en una empresa:



## Conductores/ Técnicos

- **Instruye a los conductores** sobre conductas de conducción seguras.
- **Asegura de que los choferes** manejen una inspección de seguridad.



## Despachadores

- **Asegura de que todos los vehículos estén a disposición** de los despachadores para el trabajo del día.
- **Mejora el enrutamiento** y el despliegue de vehículos y técnicos.



## Propietarios o líderes de negocios

- **Aborda problemas de cumplimiento** y reclamos de seguros.
- **Sugiere ideas** para mejorar el rendimiento empresarial.
- **Trabaja en mejorar la rentabilidad** mediante la reducción de gastos.



## Gerente de servicio/mecánico

- **Programa y realiza** un seguimiento del mantenimiento del vehículo.
- **Anticipa** el tiempo de inactividad del vehículo.
- **Realiza el seguimiento** de las ventas y compras de vehículos.

“ Un gran profesional de la flota es capaz de liderar y entrenar no solo al equipo de la flota, sino también a los conductores y a múltiples niveles de gestión... Son capaces de inspirar a un equipo hacia un propósito o visión común”.

# Un día en la vida de un gestor de flotas

¿Cuáles son algunas de las tareas que podrían encontrar en su día?

- **Manejar problemas o crisis urgentes**, como un accidente de vehículo.
- **Asistir o facilitar un entrenamiento** de manejo seguro con técnicos.
- **Entrevistar y contratar** a nuevos conductores y/o técnicos.
- **Trabajar con mecánicos** sobre el estado del mantenimiento y retiro del vehículo.
- **Rastrear las garantías** de los vehículos y cobertura.
- **Discutir los costos de la flota** con el dueño del negocio.
- **Desarrollar políticas de contratación** relacionadas con el comportamiento de conducción segura.
- **Comunicar** las nuevas normas de conducción a los técnicos.
- **Ayudar a recuperar** vehículos robados.

---

Un administrador de flota exitoso puede hacer mucho para mantener a los conductores comprometidos y satisfechos, ahorrando el inmenso costo de capacitar y contratar nuevos conductores.





# La tecnología juega un papel fundamental

Ser un administrador de flota es difícil. Aquí le mostramos cómo capacitar a sus profesionales para lograr el máximo impacto.

## Gestión de flotas

- **Supervisar el gasto** de combustible.
- **Informar sobre los comportamientos de seguridad** del conductor, como exceso de velocidad, frenado brusco y aceleración rápida.
- **Recibir alertas para el mantenimiento del vehículo**, como cambios de aceite o rotaciones de llantas.
- **Realizar un seguimiento de las ubicaciones** en las rutas del conductor y del vehículo.
- **Registrar el estado del vehículo**, incluyendo inspección del vehículo del conductor.

## Gestión de personas

- **Realizar un seguimiento** de las licencias de conducir y las pruebas de drogas.
- **Hacer un seguimiento** de problemas en el personal y buscar resoluciones.
- **Aprobar** hojas de tiempo y cheques del conductor .

## Comunicación

- **Configurar alertas o informes** automatizados por correo electrónico y mensajes de texto
- **Asegurar de que los conductores tengan dispositivos** móviles apropiados en el vehículos
- **Supervisar las integraciones tecnológicas** necesarias, como el seguimiento por GPS

“ Para navegar los cambios, los administradores de flotas deberán aprovechar su diversa experiencia en áreas como operaciones, ventas, recursos humanos, finanzas, instalaciones y adquisiciones”.  
Así lo describe Automotive Fleet.

# El software de gestión de flotas no se puede ignorar

Incluso con los mejores empleados, podría haber lagunas en la gestión de su flota.

## Aminorar el gasto de combustible

- Reducir el ralentí con los informes del conductor.
- Disminuir el exceso de velocidad y otros comportamientos de conducción bruscos.
- Optimizar las rutas para conducir menos kilómetros.

## Mejorar la seguridad del conductor

- Informar sobre que choferes están conduciendo de manera brusca.
- Entrenar a los peores conductores.
- Ayudar a reducir las frenadas bruscas y las paradas/arranques.

## Optimizar enrutamiento

- Obtener más paradas durante el día.
- Planificar mejores rutas, para que los trabajos se programen en un orden eficiente.

## Mantener vehículos

- Configurar alertas para el mantenimiento programado.
- Mejorar el comportamiento de conducción para reducir el desgaste.

## Aumentar la productividad

- Saber dónde están los vehículos y los técnicos, para que no tenga que hacer llamadas.
- Ver el estado del trabajo y evitar llamar con frecuencia a los conductores.
- Despachar fácilmente a trabajos de emergencia cuando pueda ver el vehículo más cercano.



Fuente: Ebook de Verizon Connect (lo que hacen realmente los administradores de flotas)