

eBook

El secreto de la entrega exitosa: el último kilómetro



El último kilómetro y su resultado final

La etapa decisiva para cualquier cadena de suministro es el último kilómetro. Los aspectos de mayor interés para el cliente son:

- **Enrutamiento y navegación** de camiones a los sitios del cliente
- **La ubicación del cliente y las instrucciones de entrega**
- **Descarga y salida de las instalaciones del cliente**

Las herramientas adecuadas de administración de flotas pueden ayudar a:

- **Mantener los costos bajos** del último kilómetro
- **Capacitar** a los conductores
- **Cumplir con las expectativas del cliente** para que pueda hacer avanzar su negocio.



De los costos generales de logística se gastan en el último kilómetro.



Impacta en tu cliente

Tu conductor, repartidor o técnico se convierte en la cara de tu empresa durante el último kilómetro. Todo lo que hacen, desde llegar a tiempo o tarde hasta detenerse en el lugar correcto o en la entrada equivocada, es un reflejo directo de la empresa de transporte o distribución.

El software adecuado de enrutamiento, despacho y mapeo puede ayudar a planificar cada paso del viaje hasta el cliente final.



Secuenciar y optimizar rutas



Satisfacer las expectativas de los clientes con alertas de hora estimada de llegada



Proporciona al conductor las instrucciones para llegar al lugar exacto de entrega



Navegar el tráfico, restricciones de estacionamiento y entrada a una instalación



72 Supervisar artículos frágiles o con temperatura controlada

La tecnología de gestión de flotas puede ayudar a que se entregue a tiempo la mercancía, mediante la optimización de rutas personalizables, indicaciones detalladas hasta el muelle de carga y geocercas alrededor de las ubicaciones de los clientes para alertar al despacho cuando llega el camión.

Los clientes no tienen tiempo para guiar a cada repartidor, especialmente cuando la ubicación tiene personal limitado. **Si tu conductor sabe adónde ir y hace el trabajo a tiempo, tu empresa parecerá más confiable.**



Impacta a tus conductores

La seguridad es importante de principio a fin, por ello el manejo inseguro, como el exceso de velocidad, el frenado brusco y la aceleración rápida, pueden ocurrir cuando un conductor toma un giro equivocado o quiere recuperar el tiempo que pasa en el tráfico.

Una solución de gestión de flotas, **puede ayudar a monitorear y entrenar a los conductores**. Igualmente, se les puede enseñar cómo lidiar con ciertas situaciones y proporcionarles rápidamente una nueva ruta en caso de emergencia.

El destino final también puede tener problemas de seguridad para los conductores, como girar hacia la entrada equivocada o estar en una nueva área, puede causar confusión y aumentar la posibilidad de accidentes. **La tecnología de flotas permite crear una geocerca o proporcionar instrucciones paso a paso a los conductores para que puedan navegar de forma segura hasta la entrada y puntos de salida en un lugar desconocido.**

Los conductores pueden tener herramientas para el éxito con una solución de gestión de flotas y ofréceles un feedback oportuno que les permita reconocer sus oportunidades de mejora.



Impacta en tus gastos

Durante el último kilómetro, los comportamientos de conducción ineficientes, como el ralentí excesivo y las desviaciones de ruta, pueden afectar en gran medida los resultados.



Crea programaciones de entrega eficientes utilizando datos históricos



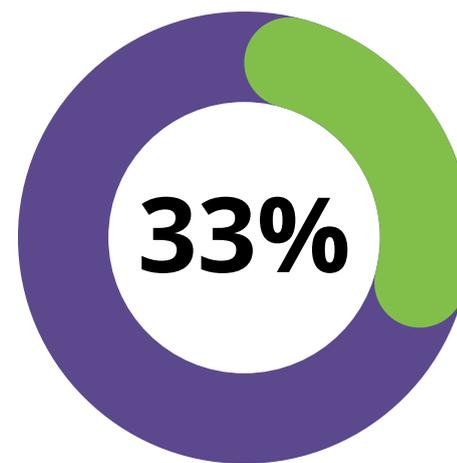
Consulta las demoras y los motivos de las entregas tardías para ayudar a realizar correcciones en trabajos futuros



Recibe alertas en tiempo real cuando un conductor llegue tarde y proporcione el tiempo de llegada.



Reduce el tiempo de inactividad con notificaciones de mantenimiento preventivo

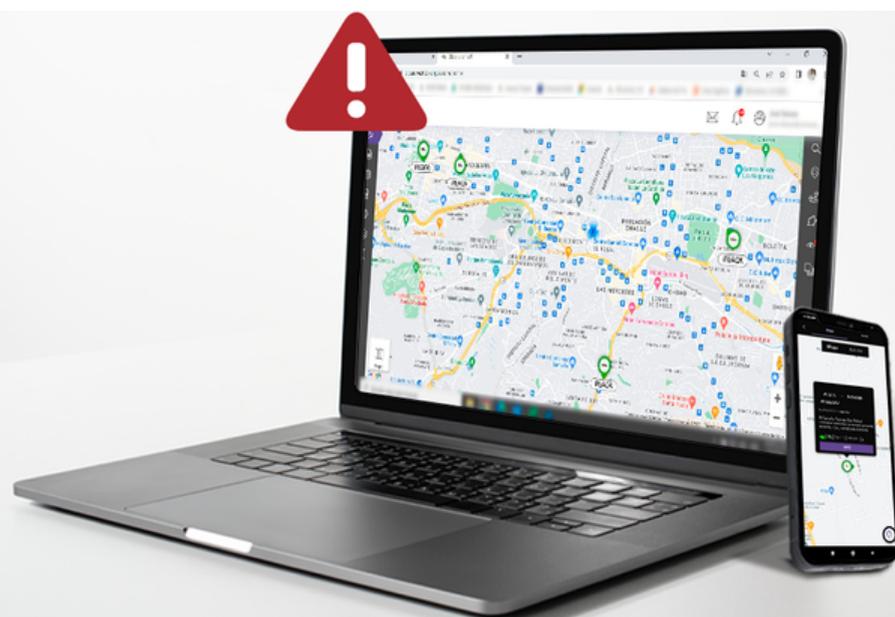


de los gastos del último kilómetro se usan en pagar a los repartidores

El rastreo de vehículos por GPS le brinda datos valiosos para detectar y orientar comportamientos no deseados, lo que ayuda a reducir los costos de combustible.

Una plataforma de gestión de flotas puede proporcionar una mayor visibilidad de las rutas, los despachos y lo que sucede en el campo.

En Tracker GPS, contamos con la innovadora plataforma G-Evolution, que brinda datos en tiempo real y proporciona un control total de las operaciones.





Conclusión

La reputación de la empresa está en juego en el último kilómetro, desde el momento en que se recoge la mercancía hasta después de la entrega, por esta razón, **una solución integral de administración de flotas ofrece los datos que se necesitan para brindar con éxito el servicio y la asistencia que esperan sus clientes y conductores.**

Fuente:
Verizon connect