

e-book

- ineficiencias y + resultados en la gestión de tus trabajadores

Solución para el sector de Tecnología
y Telecomunicaciones





ÍNDICE

Introducción

Capítulo 1: eficiencia operativa

Capítulo 2: aumento de la satisfacción del cliente

Capítulo 3: reducción de costos

Capítulo 4: mejora en la recopilación y análisis de datos

Team Tracker: gestión de la fuerza de trabajo móvil

Conclusión

Introducción: la nueva era de la tecnología y telecomunicaciones

Las empresas de **tecnología y telecomunicaciones** enfrentan grandes retos en la gestión de técnicos y personal en campo. La falta de coordinación, el aumento de costos y la dificultad para garantizar una atención rápida al cliente, generan pérdidas económicas y disminuyen la satisfacción del usuario.

La solución está en la **gestión de los trabajadores fuera de la oficina con aplicaciones móviles automatizadas**, que permiten centralizar la operación, reducir costos y ofrecer un mejor servicio al cliente final.

En este eBook descubrirá los **principales desafíos** que enfrentan las empresas del sector y las **soluciones prácticas** que Team Tracker puede ofrecer.



1 Capítulo: eficiencia operativa

Principales desafíos	Soluciones estratégicas con Team Tracker
Dificultad para ubicar técnicos en tiempo real.	Plataforma móvil con geolocalización en tiempo real.
Falta de coordinación entre la central y el personal fuera de la oficina.	Asignación automática de tickets según cercanía y disponibilidad del técnico.
Desorden en la programación de servicios técnicos y mantenimientos.	Chat interno para comunicación directa entre supervisor y personal de campo.

2 Capítulo: reducción de costos

Principales desafíos	Soluciones estratégicas con Team Tracker
Gasto excesivo en gasolina por rutas mal planificadas.	Optimización de rutas según tráfico y disponibilidad.
Repetición de visitas por errores en la comunicación.	Evidencia fotográfica en sitio para validar el servicio y evitar reclamos.
Uso de formularios y órdenes impresas que requieren digitalización posterior.	Formularios digitales y reportes automáticos desde el móvil.

3 Capítulo: aumento de la satisfacción del cliente

Principales desafíos	Soluciones estratégicas con Team Tracker
Técnicos que llegan fuera del horario prometido.	Alertas automáticas al cliente antes de la visita.
El cliente no recibe confirmación ni pruebas del trabajo realizado.	Confirmación con fotos, firma y comentarios digitales desde la app.
Aumento de reclamos y pérdida de confianza.	Panel para seguimiento de tickets y soporte.

4 Capítulo: mejora en la recopilación y análisis de datos

Principales desafíos	Soluciones estratégicas con Team Tracker
Gerentes sin acceso a información en tiempo real.	Dashboard con métricas en vivo sobre tiempos, visitas y feedback.
Dificultad para detectar cuellos de botella o técnicos ineficientes.	Alertas de tickets demorados o reabiertos para actuar de inmediato.
Falta de métricas sobre duración de visitas y resolución de fallas.	Reportes automáticos por técnico, zona o tipo de servicio.



Es una app para optimizar la gestión de los trabajadores que están fuera de la oficina.
Reduzca ineficiencia y maximice resultados.



Asignación inteligente de tareas

Ubique y distribuya trabajos en tiempo real.

Optimización de rutas

Menos combustible, más eficiencia.

Formularios digitales y check-ins

Capture evidencias y sincronice datos al instante.

Chat y mensajería

Comunicación directa con su equipo.

Automatice las operaciones en campo para aumentar la productividad, reducir gastos y mejorar la experiencia del cliente.



Reducir los costos operativos en un 20%
Aumentar la productividad en un 30%
Mejorar la experiencia al cliente en un 40%

Fuente: De acuerdo a estudios realizados por McKinsey & Company, Harvard Business Review



 www.trackergps.com/teamtracker

    @teamtrackerfsm

Conclusión:

La digitalización de los **trabajadores fuera de la oficina en sector de la tecnología y telecomunicaciones ya no es opcional**: es la clave para mejorar la eficiencia, reducir costos, aumentar la satisfacción del cliente y brindar visibilidad en tiempo real a los gerentes.

Una app de gestión centralizada le permite transformar los **dolores operativos** en **ventajas competitivas**, garantizando un servicio más confiable, ágil y rentable.

Fuentes:

Doonamis - Caso TC Group

Track Vigilante - Herramientas digitales

Gointegro - Apps móviles y comunicación

