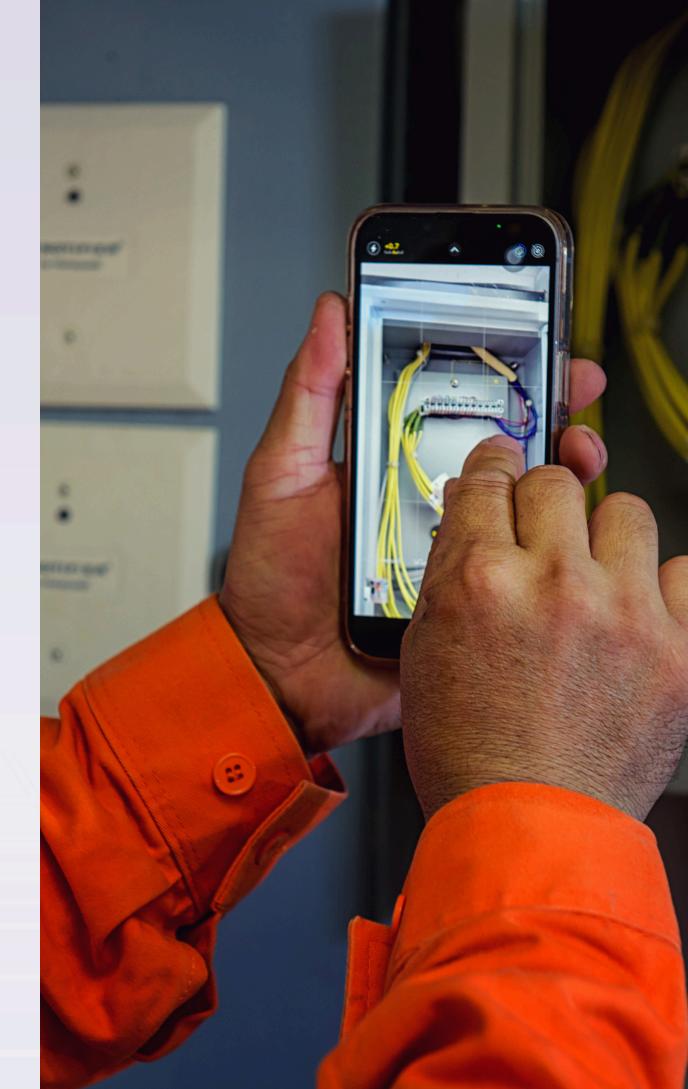
#### e-book

### ineficiencias y resultados en la gestión de tus trabajadores

Solución para el sector de Tecnología y Telecomunicaciones







### ÍN DI CE

Introducción

Capítulo 1: eficiencia operativa

Capítulo 2: aumento de la satisfacción del cliente

Capítulo 3: reducción de costos

Capítulo 4: mejora en la recopilación y análisis de datos

Team Tracker: gestión de la fuerza de trabajo móvil

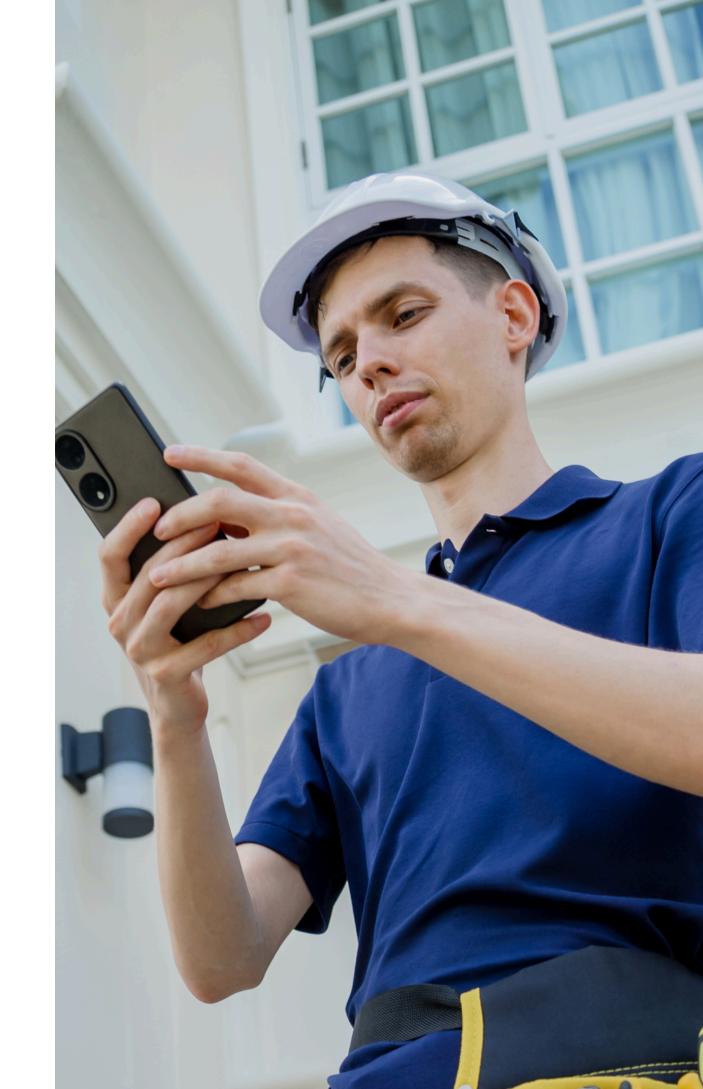
Conclusión

### Introducción: la nueva era de la tecnología y telecomunicaciones

Las empresas de **tecnología y telecomunicaciones** enfrentan grandes retos en la gestión de técnicos y personal en campo. La falta de coordinación, el aumento de costos y la dificultad para garantizar una atención rápida al cliente, generan pérdidas económicas y disminuyen la satisfacción del usuario.

La solución está en la **gestión de los trabajadores fuera de la oficina con aplicaciones móviles automatizadas,** que permiten centralizar la operación, reducir costos y ofrecer un mejor servicio al cliente final.

En este eBook descubrirá los **principales desafíos** que enfrentan las empresas del sector y las **soluciones prácticas** que Team Tracker puede ofrecer.





# Capítulo: eficiencia operativa

Principales desafíos	Soluciones estratégicas con Team Tracker
Dificultad para ubicar técnicos en tiempo real.	<b>Plataforma móvil</b> con geolocalización en tiempo real.
Falta de coordinación entre la central y el personal fuera de la oficina.	<b>Asignación automática</b> de tickets según cercanía y disponibilidad del técnico.
Desorden en la programación de servicios técnicos y mantenimientos.	<b>Chat interno para comunicación directa</b> entre supervisor y personal de campo.



## **Capítulo:** reducción de costos

Principales desafíos	Soluciones estratégicas con Team Tracker
Gasto excesivo en gasolina por rutas mal planificadas.	<b>Optimización de rutas</b> según tráfico y disponibilidad.
Repetición de visitas por errores en la comunicación.	<b>Evidencia fotográfica en sitio</b> para validar el servicio y evitar reclamos.
Uso de formularios y órdenes impresas que requieren digitalización posterior.	<b>Formularios digitales</b> y reportes automáticos desde el móvil.



## Capítulo: aumento de la satisfacción del cliente

Principales desafíos	Soluciones estratégicas con Team Tracker
Técnicos que llegan fuera del horario prometido.	<b>Alertas automáticas</b> al cliente antes de la visita.
El cliente no recibe confirmación ni pruebas del trabajo realizado.	Confirmación con fotos, firma y comentarios digitales desde la app.
Aumento de reclamos y pérdida de confianza.	Panel para seguimiento de tickets y soporte.



## Capítulo: mejora en la recopilación y análisis de datos

Principales desafíos	Soluciones estratégicas con Team Tracker
Gerentes sin acceso a información en tiempo real.	<b>Dashboard con métricas en vivo</b> sobre tiempos, visitas y feedback.
Dificultad para detectar cuellos de botella o técnicos ineficientes.	Alertas de tickets demorados o reabiertos para actuar de inmediato.
Falta de métricas sobre duración de visitas y resolución de fallas.	<b>Reportes automáticos</b> por técnico, zona o tipo de servicio.





#### Es una app para optimizar la gestión de los trabajadores que están fuera de la oficina.

Reduzca ineficiencia y maximice resultados.



Asignación inteligente de tareas

Ubique y distribuya trabajos en tiempo real.

Optimización de rutas

Menos combustible, más eficiencia.

Formularios digitales y check-ins

Capture evidencias y sincronice datos al instante.

Chat y mensajería Comunicación directa con su equipo.

Automatice las operaciones en campo para aumentar la productividad, reducir gastos y mejorar la experiencia del cliente.



Reducir los costos operativos en un 20% Aumentar la productividad en un 30% Mejorar la experiencia al cliente en un 40%

Fuente: De acuerdo a estudios realizados por McKinsey & Company, Harvard Business Review





www.trackergps.com/teamtracker

in X f @ @teamtrackerfsm

#### Conclusión:

La digitalización de los **trabajadores fuera de la oficina en sector de la tecnología y telecomunicaciones ya no es opcional:** es la clave para mejorar la eficiencia, reducir costos, aumentar la satisfacción del cliente y brindar visibilidad en tiempo real a los gerentes.

Una app de gestión centralizada le permite transformar los **dolores operativos** en **ventajas competitivas**, garantizando un servicio más confiable, ágil y rentable.

#### Fuentes:

<u>Doonamis - Caso TC Group</u> <u>Track Vigilante - Herramientas digitales</u> <u>Gointegro - Apps móviles y comunicación</u>

