

**Informe 2025**

# **TENDENCIAS TECNOLÓGICAS DE FLOTAS**

**TRACKERGPS**

## TECNOLOGÍA EN LA GESTIÓN DE FLOTAS

## UN ALIADO CONFIABLE PARA AYUDAR A ACELERAR EL RENDIMIENTO

**La tecnología ha transformado la gestión de flotas porque permite tomar decisiones basadas en datos y gestionar de forma ágil cualquier situación. Actualmente, dichas decisiones benefician la seguridad y el rendimiento de la flota.**

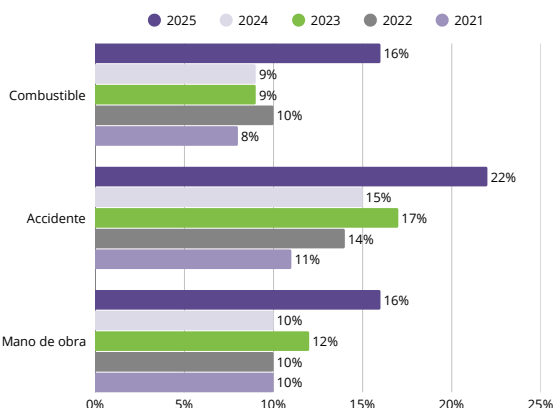
Durante los últimos cinco años, **la tecnología de flotas ha avanzado mucho**, la inteligencia artificial (IA), el aprendizaje automático y el análisis predictivo han mejorado la precisión de los datos y, al mismo tiempo, ha eliminado tareas manuales.

**La encuesta de tendencias de tecnología de flotas**, después de haber sido analizada por cinco años, **arroja una cosa que no ha cambiado**, es que **los encuestados valoran la tecnología de flotas**.

- **La adopción no muestra señales de detenerse:** en los últimos años, al menos, **cuatro de cada cinco encuestados han declarado utilizar la tecnología de flotas**, lo que sugiere que una vez que la adoptan, no la abandonan.
- **La tecnología ayuda a reducir costos:** el ahorro promedio **de combustible se duplicó del 8% al 16%**, y el ahorro promedio en costos por accidentes se duplicó del 11% al 22%.
- **El retorno de la inversión se produce rápidamente:** aproximadamente **un tercio de los usuarios de rastreo de flotas GPS han visto un retorno de la inversión (ROI) positivo** en menos de seis meses, llegando al 33 % este año.

La tecnología continúa cambiando la forma en que las flotas toman decisiones operativas, actualmente priorizan la seguridad, anticipan lo que viene a continuación y operan de manera más sustentable.

### Ahorro de costos promedio con el seguimiento de flotas mediante GPS



Los datos presentados aquí se basan en la encuesta más reciente sobre tendencias en tecnología de flotas, que se realizó entre el 14 de mayo de 2024 y el 28 de junio de 2024 para Verizon Connect por Bobit Business Media, editores de publicaciones comerciales líderes como Automotive Fleet, Business Fleet, Work Truck, Government Fleet y Heavy Duty Trucking

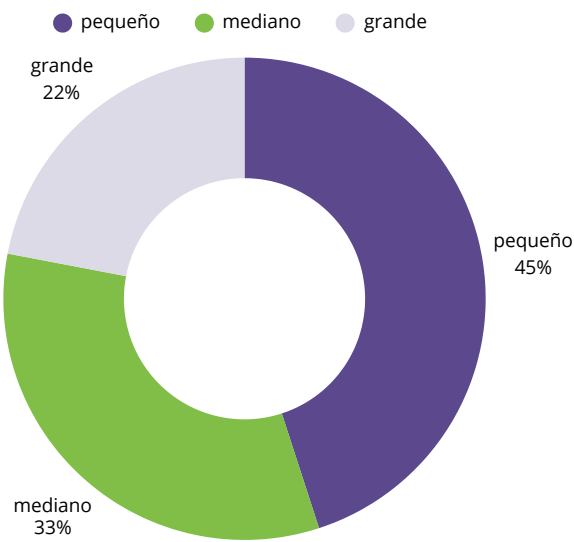


# UNA VISIÓN GENERAL DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

## Encuestados por industria

Gobierno	28%
Transporte	22%
Transporte general de mercancías	12%
Servicios	12%
Construcción	5%
Fabricación	5%
Ventas al mayor y detal	4%
Producción/distribucción alimentos	3%
Utilidades	2%
Productos derivados del petróleo	1%

## Encuestados por tamaño de flota



## Encuestados por función laboral

Alta dirección	25%
Ejecutivo	25%
Gestión de flotas	24%
Riesgo/seguridad	5%
Finanzas/ adquisiciones	4%

Tipo de tecnología utilizada según el tamaño de flota	Pequeño 1- 49	Mediano 50-499	Grandes Empresas
Seguimiento GPS	59%	76%	87%
Video con IA	38%	50%	42%
Servicio de campo de la fuerza laboral	30%	43%	41%
Seguimiento de activos	18%	34%	40%
Ninguna de las anteriores	28%	16%	10%

# TENDENCIAS Y RESULTADOS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA DE FLOTAS

Meta	Tendencia	Resultados	Resultados de la encuesta
Tomar decisiones estratégicas basadas en datos	<p>La tecnología de flotas ofrece a los administradores una ventana objetiva a cuestiones como la seguridad del conductor, el consumo de combustible y los requisitos de mantenimiento, lo que les permite tomar decisiones estratégicas basadas en evidencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reduce los costos operativos.</li><li>• Mejora la eficiencia operativa.</li><li>• Orienta la seguridad de los conductores.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>61% afirmó que el video en la cabina es muy beneficioso</b> para aumentar la conciencia sobre los incidentes de conducción distraída.</li><li>• <b>16% de reducción en costos de combustible</b> con el rastreo de flotas por GPS.</li><li>• <b>16% de disminución en costos de mantenimiento</b> con seguimiento de flotas por GPS.</li></ul>
Promover la seguridad a largo plazo	<p>Los últimos avances de la inteligencia artificial en telemática de video están ayudando a los administradores de flotas a realizar un seguimiento de las sesiones de entrenamiento y el rendimiento, lo que permite una relación más colaborativa entre conductores y entrenadores.</p> <p>Asimismo, los administradores de flotas pueden recompensar a los conductores que muestran una mejora continua.</p> <p>La IA también puede detectar comportamientos de conducción inseguros y emitir alertas en la cabina para brindar asesoramiento en tiempo real.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aceptación del conductor.</li><li>• Conductas seguras al volante.</li><li>• Premios al progreso para un mejoramiento continuo.</li><li>• Entrenamiento colaborativo.</li><li>• Planes de seguridad personalizados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>75% dijo que el video en la cabina los ayudó a alcanzar su objetivo</b> de mejorar la seguridad del conductor.</li><li>• <b>60% dijo que el video en la cabina es extremadamente beneficioso</b> para mejorar las sesiones de capacitación para conductores.</li></ul>

# TENDENCIAS Y RESULTADOS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA DE FLOTAS

Meta	Tendencia	Resultados	Resultados de la encuesta
Fomentar la eficiencia operativa y el ahorro de costos mediante análisis predictivos	<p>El software de gestión de flotas moderno incorpora potentes capacidades de análisis predictivo y monitoreo en tiempo real para: identificar patrones y predecir futuras necesidades de mantenimiento, averías, altos costos operativos, fallas de seguridad y complejidades logísticas (la planificación de rutas y la utilización de la flota).</p> <p>Esto proporciona a los administradores de flotas información útil que pueden usar para ser proactivos y responder rápidamente a posibles problemas.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Disminución en el tiempo de inactividad.</li><li>Alto rendimiento y bien afinada las operaciones de la flota.</li><li>Ahorro de costos relacionados para abastecer: combustible, accidentes, mano de obra, seguro, mantenimiento y más.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>62% afirmó que el seguimiento de flotas por GPS es muy beneficioso para aumentar la eficiencia</b> en la gestión de las operaciones diarias.</li><li><b>40% dijo que el seguimiento de activos es extremadamente para reducir los costos</b> relacionados con el tiempo de inactividad y el reemplazo</li></ul>
Navegar por la sostenibilidad	<p>A medida que las empresas y organizaciones buscan reducir las emisiones, la tecnología está ayudando a desarrollar estrategias efectivas para reducir las emisiones de los motores de combustión interna (ICE).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Reducción de la huella de carbono</li><li>Progreso ambiental, social y gobernanza con los objetivos ESG.</li><li>Estrategia de sostenibilidad y eficacia.</li><li>Evitar multas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>El 35% dijo que la tecnología de flotas les ayudó a lograr su objetivo de mejorar la sostenibilidad con vehículos eléctricos (VE)</li><li>El 28% dijo que la tecnología de flotas les ayudó a identificar aplicaciones y rutas para potenciales</li></ul>

# LOS DESAFÍOS DE COSTOS PERSISTENTES EN LA TECNOLOGÍA DE FLOTAS

El aumento de los costos ha sido un desafío constante para los encuestados. Por quinto año consecutivo, **el 77% de los encuestados mencionó que los costos ocupan el primer lugar en la lista de desafíos.**

Según el Análisis de 2024 del Instituto Americano de Investigación del Transporte (ATRI), **expresa que los costos no están mejorando y la tendencia hacia costos más altos no está desapareciendo.**

**Según el informe sobre costos operativos del transporte por carretera, los costos de la industria aumentaron un 6% el año pasado.**

Si bien los desafíos de costos son constantes, los resultados de la encuesta muestran que la tecnología de rastreo de flotas por GPS está ayudando. **Las flotas están reduciendo los costos de combustible (16 %), los costos de accidentes (22 %) y los costos laborales (16 %),** están viendo un retorno más rápido de sus inversiones gracias al rastreo de flotas por GPS.

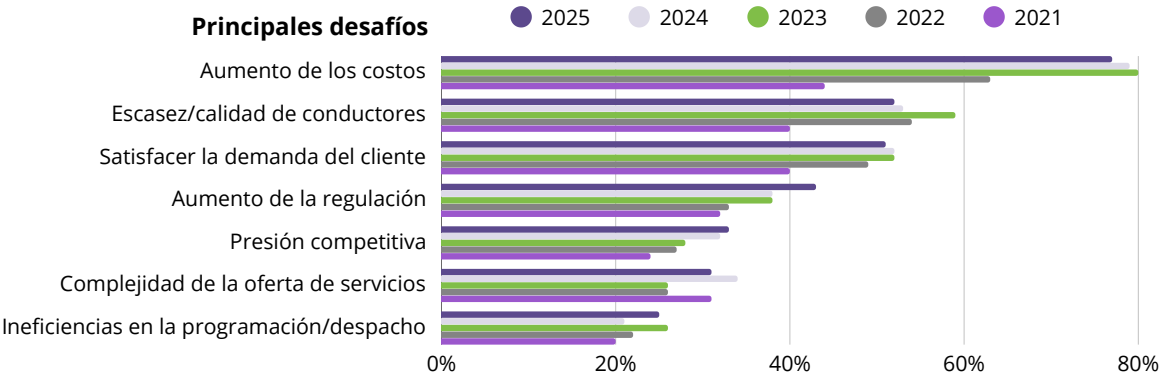


## Conclusiones claves

Además del aumento de los costos, durante los últimos cinco años estos **otros problemas han sido clasificados como los principales desafíos: escasez/calidad de conductores, satisfacer la demanda de los clientes y mayor regulación.**

Este año, el aumento más importante se debió probablemente a las regulaciones gubernamentales relacionadas con la sostenibilidad y la reducción de las emisiones de carbono. A esto **le siguieron las ineficiencias en la programación y el despacho, que experimentaron un aumento interanual del 4 %.**

**La complejidad de las ofertas de servicios experimentó una leve disminución del 3 % y la presión competitiva se mantuvo bastante estable.**





## AHORRO SIGNIFICATIVO EN ÁREAS DE ALTO COSTO

Mientras las preocupaciones por los costos continúan desafiando a las flotas, **los encuestados indicaron que el rastreo de flotas por GPS les está ayudando a lograr ahorros significativos en áreas de alto costo**, como combustible, accidentes, mano de obra, mantenimiento y primas de seguros.

Las flotas están ahorrando significativamente más dinero con el seguimiento de flotas mediante GPS en comparación con el año anterior.

- El **ahorro en mano de obra aumentó un 6%**, pasando del 10% al 16% este año,
- El **ahorro en accidentes aumentó un 7%**, antes 15% y ahora 22% este año.
- El **ahorro de combustible casi se duplicó**, del 8% en 2024 al 16% en 2025, es decir, hubo un aumento del 8%.

**Los ahorros en mantenimiento y primas de seguro son una novedad en el informe de 2025.** Ambos se mantuvieron a la par de otras oportunidades de ahorro de costos, obtuvieron **un ahorro promedio en mantenimiento del 16% y un ahorro en primas de seguro del 13%.**

## RETORNO DE INVERSIÓN MÁS RÁPIDO EN LA GESTIÓN DE FLOTAS

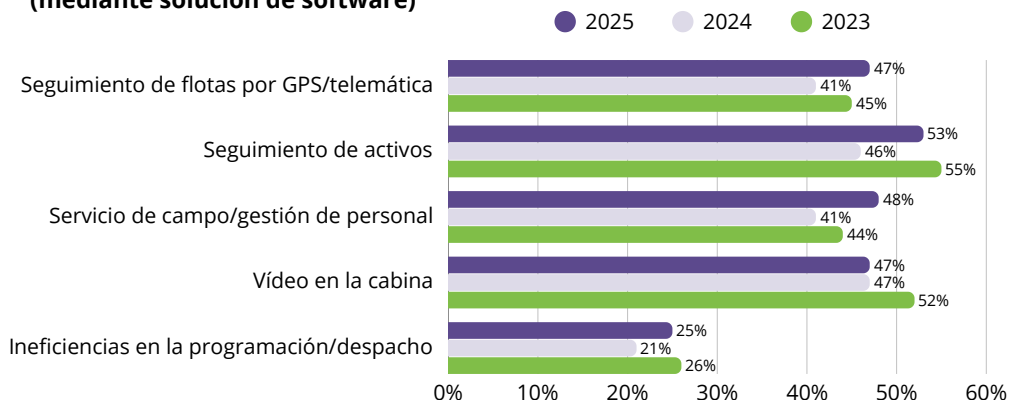
El **informe de 2024 mostró que el 41% de las flotas obtuvieron un retorno de la inversión positivo** en el seguimiento de flotas mediante GPS en menos de un año. En el **informe de 2025, aumentó al 47% en los resultados de la encuesta, un aumento del 6%.** Los encuestados que obtuvieron un retorno de la inversión positivo en menos de seis meses también experimentaron un aumento interanual del 6%.

Un **porcentaje aún mayor de seguimiento de activos y servicio de campo.** Los usuarios de gestión de la fuerza laboral vieron un retorno de la inversión positivo en menos de un año. Tanto **el seguimiento de activos como la gestión de servicios de campo experimentaron un aumento del 7%.** A continuación, se muestra más detallado:

- El **seguimiento de activos del 46% en 2024 al 53% en 2025.**
- La **gestión de la fuerza laboral/servicios de campo del 41% en 2024 al 48% en 2025.**

La mayor **reducción de costos y un retorno positivo de la inversión demuestran que** las inversiones en soluciones tecnológicas de gestión de flotas **valen la pena para este 2025.**

### ROI positivo en menos de un año (mediante solución de software)



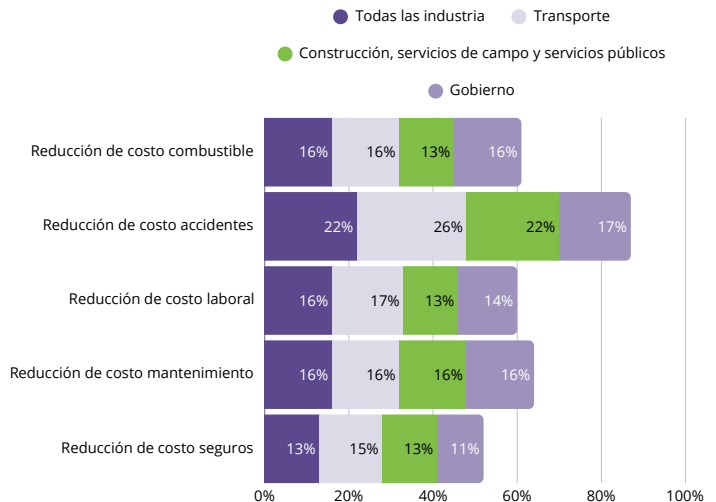
## LOS AHORROS DE COSTOS PRODUCEN AÚN MÁS BENEFICIOS

Para flotas de todo tipo, **el rastreo de flotas mediante GPS puede tener un impacto de amplio alcance en la reducción de costos generales**, incluidos combustible, mano de obra, accidentes, mantenimiento y seguros.

El ahorro de costos también implica beneficios secundarios:

- **Sostenibilidad:** los costos reducidos de combustible y mantenimiento indican que los vehículos pueden consumir menos combustible y, aun así, pueden funcionar de manera eficiente, lo que a su vez, reduce las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
- **Seguridad:** la reducción de costos en accidentes y seguros demuestran que las flotas están avanzando en sus objetivos de seguridad y ayudando a los empleados a regresar a casa de forma segura cada día.
- **Satisfacción del cliente:** los costos laborales reducidos, generalmente, indican que los empleados están logrando más en un día permitiendo un servicio más rápido y clientes más satisfechos.

**¿En qué medida el seguimiento de flotas por GPS ayuda a reducir los costos?**





## NOVEDADES DEL INFORME 2025: INFORMACIÓN ADICIONAL

El **Fleet Technology Trends Report** recopila información sobre cómo la tecnología puede abordar cuestiones que son prioritarias para las flotas.

La reducción de costos es claramente un tema recurrente, por lo que, **el informe de este año profundiza en cómo el software de gestión de flotas ayuda a reducir los costos de mantenimiento y seguro.**

**Más de tres cuartas partes de las flotas han señalado sistemáticamente que el aumento de los costos es su principal desafío** durante los últimos tres años.

### Reducción de los costos: las primas de seguros enfocada en la seguridad

Un estudio de ATRI descubrió que **el 90% de los transportistas encuestados informaron un aumento en las primas entre 2018 y 2020.** A medida que las primas se vuelven más costosas, las flotas están utilizando la tecnología para reducir su perfil de riesgo y ganar el favor de las aseguradoras.

Las aseguradoras están reconociendo el valor de la tecnología para flotas y algunas están utilizando datos telemáticos para personalizar las pólizas y ofrecer descuentos en las primas.

**Los encuestados de este año afirmaron que el seguimiento de flotas mediante GPS les ha ayudado a reducir los costos de las primas de seguros en un 13%.**

Los gerentes de las flotas han podido demostrar su dedicación en pro de la seguridad de los vehículos. Por ello, **el compartir métricas que muestren avances en las áreas de seguridad del conductor, índices de accidentes, reparación de vehículos y costos de reclamos por lesiones puede ayudar a las aseguradoras a reducir las primas de seguros.**

**El uso de la telemática de video para proporcionar evidencia para exponer reclamos falsos y evitar veredictos falsos también es atractivo para las aseguradoras,** ya que, evitar litigios reduce significativamente sus costos.

**57%**

de los encuestados dijeron que **el seguimiento de flotas por GPS es muy beneficioso para un mejor enfoque en la seguridad** del conductor.

**75%**

de los encuestados **utilizaron videos para lograr su objetivo de mejorar la seguridad del conductor.**

**47%**

informaron que el video en cabina es **extremadamente beneficioso** para reducir el número de accidentes de la flota.

**22%**

reducción en promedio en los **costos de accidentes** para quienes utilizan la tecnología de seguimiento de flotas por GPS.

### Mantenerse a la vanguardia del mantenimiento con IA

El uso del rastreo de flotas, mediante GPS, no es un concepto nuevo, pero el nivel de reducción de costos de mantenimiento sí es nuevo en el informe.

La última tecnología de **gestión de flotas utiliza inteligencia artificial y aprendizaje automático para: anticipar las necesidades, determinar intervalos de mantenimiento preciso y reducir el tiempo de inactividad del vehículo.** Todo esto contribuye a la reducción del 16 % en los costos de mantenimiento, combustible y mano de obra, de acuerdo a lo informado por los encuestados.



## BENEFICIARIOS DEL SEGUIMIENTO DE FLOTAS MEDIANTE GPS

La mayoría de las flotas (69 %), de todos los sectores, han adoptado soluciones de seguimiento de flotas mediante GPS, y la tecnología está demostrando ser beneficiosa para todas las partes interesadas. Actualmente, **las flotas ven un retorno de la inversión posterior a los seis meses de la implementación.**

### Gestores de flotas

Los **datos del vehículo brindan a los administradores de flotas información sobre el estado del vehículo, el ahorro de combustible, las necesidades de mantenimiento, el comportamiento del conductor y más**, lo que los ayuda a reducir costos y tiempos de inactividad, optimizar las operaciones diarias, capacitar a los conductores, combatir el robo y poner vehículos seguros en la carretera.

**62%** de los encuestados **dijeron que el seguimiento de flotas por GPS les ayuda a aumentar la eficiencia.**

### Conductores

El **seguimiento de flotas por GPS proporciona a los conductores una ruta eficiente para facilitar su jornada laboral**, y la perspectiva de un menor tiempo de conducción, menos frustración y una mayor productividad ayuda a atraer candidatos para el puesto.

**52%** de los encuestados dijeron que **el seguimiento de flotas por GPS les está ayudando a abordar la escasez de conductores** y atraer candidatos de calidad.

### Clientes

El **seguimiento de flotas por GPS ayuda a los conductores a llegar al lugar indicado en el momento correcto** y favorece una mejor comunicación con los clientes, lo que genera satisfacción y lealtad en el servicio al cliente.

**51%** de los encuestados dijeron que **el seguimiento de flotas por GPS les ayuda a satisfacer las demandas de los clientes.**

### Negocios:

Una **mayor productividad, seguridad, menores costos de flota y clientes satisfechos** son factores que benefician los resultados finales de una empresa.

**33%** de los encuestados dijeron que **el seguimiento de flotas por GPS les ayuda a hacer frente a la presión competitiva.**



**72%** de los usuarios de seguimiento de flotas por GPS consideran que la tecnología es muy beneficiosa.

## LA GESTIÓN DE FLOTAS: UNA OPCIÓN TECNOLÓGICA DE PRIMER NIVEL

Al igual que en años anteriores, los usuarios de sistemas de seguimiento de flotas por GPS dieron altas puntuaciones al valor de la tecnología. **El rastreo por GPS continúa siendo la principal opción tecnológica entre las flotas**, seguido por el video, la gestión de la fuerza laboral/servicio de campo y las soluciones de rastreo de activos.

Actualmente, **casi tres de cada cuatro flotas (72 %) que utilizan una solución telemática o de seguimiento de flotas por GPS la consideraron extremadamente beneficiosa**. Las flotas de transporte y distribución son las que más utilizan la telemática, por lo que, probablemente también consideren que esta tecnología es la más valiosa en comparación con otros tipos de flotas.

### Ayudamos a las flotas a alcanzar sus objetivos

Las flotas utilizan la tecnología para brindar un mejor servicio a sus clientes, reducir kilómetros innecesarios, ahorrar combustible y aumentar la productividad.

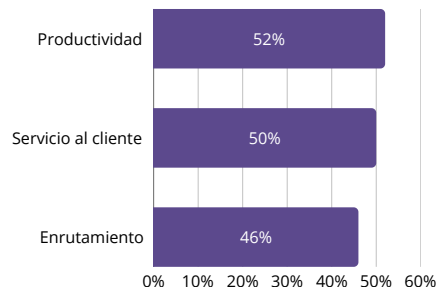
### Principales resultados del seguimiento de flotas por GPS

Las flotas clasificaron la mayor eficiencia y la mejora en la atención a la seguridad del conductor como los principales resultados del uso de la tecnología de seguimiento de flotas por GPS.

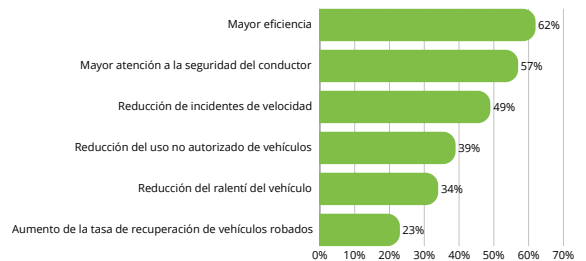
### Resultados del ROI

El 47% de los usuarios de seguimiento de flotas GPS han experimentado un ROI positivo en menos de un año, un aumento interanual del 6%. La mayoría de estos usuarios (33%) lograron un ROI positivo en menos de seis meses.

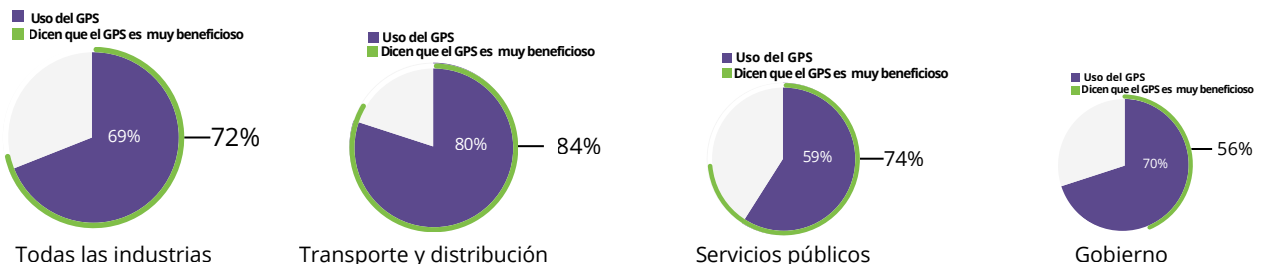
### Los 3 principales objetivos



### Resultados del seguimiento de flotas mediante GPS



### Uso y valor del GPS



Los datos se basan en encuestados que utilizan soluciones de rastreo por GPS.

# DASHCAMS: UNA INVERSIÓN QUE VALE LA PENA A LARGO PLAZO

Los usuarios de cámaras de tablero en cabina indican que la tecnología está dando resultados para sus flotas:

68%

de los **usuarios de cámaras de cabina** dijeron que su solución de video es muy beneficiosa.

47%

Observó **un retorno de la inversión positivo en su solución de video en menos de un año.**

Si bien las flotas están experimentando una reducción en las conductas de conducción peligrosas, así como en los costos de seguros y accidentes, sin embargo, siempre hay margen de mejora.

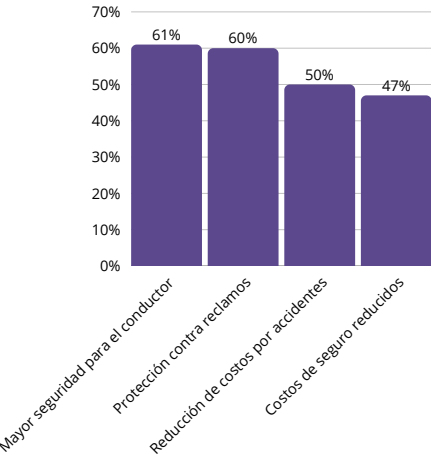
Para lograr **los mejores resultados con cámaras para el tablero, es necesario usar datos y videos para capacitar a los conductores y hacerlo de manera constante** para demostrar mejoras con el tiempo.

**Las dashcams son una inversión a largo plazo, no una solución que se logra de la noche a la mañana.**

Afortunadamente, **los avances en inteligencia artificial hacen que sea más fácil centrarse en áreas de mejora** y realizar un seguimiento del rendimiento sobre el conductor a lo largo del tiempo.

A medida que más flotas creen y prioricen programas de seguridad, se espera ver una mejora continua en el ámbito de la seguridad de la flota.

## Objetivos alcanzados con el video



## Proteger a los conductores de daños mediante el uso de video

La mejora de la seguridad del conductor y la protección contra reclamos falsos fueron los principales objetivos alcanzados con la tecnología de video. **A medida que la tecnología de video gana popularidad, los conductores están empezando a entender que la intención es protegerlos, no vigilar cada uno de sus movimientos.**

Los encuestados informaron **un aumento del 5% en la seguridad del conductor en los últimos 3 años**, y el **70% afirmó que la tecnología de video en la cabina los ayudó a mejorar la seguridad** del conductor en 2023, el 73% en 2024 y el 75% este año.

Este año, los profesionales de flotas brindaron detalles sobre los resultados que vieron con el uso de tecnología de video, así como el seguimiento de flotas por GPS y el seguimiento de activos.

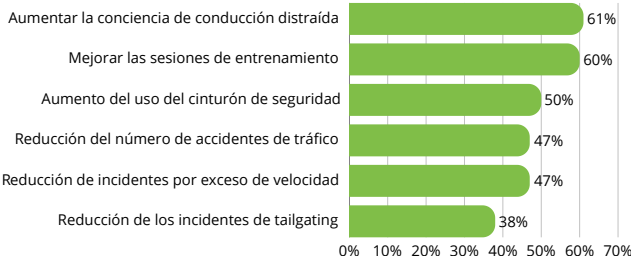
**Los principales resultados sobre el video en la cabina ayudaron a:** una **mayor conciencia sobre los incidentes de conducción distraída**, mejores sesiones de capacitación para conductores y un **mayor uso del cinturón de seguridad**, seguidos de cerca por una menor cantidad de accidentes.

## Reducción de costos de seguros y accidentes con cámaras para las cabinas

Una novedad en el informe de este año es un desglose de cuánto redujeron las flotas los costos de seguros y accidentes

- **Costos de seguro:** el **50% de los encuestados informó que el video en la cabina ayudó a reducir los costos del seguro**. El mayor número de encuestados reportó ahorro entre el 5 y el 24 % en los costos del seguro.
- **Costos de accidentes:** el **42% de los encuestados dijo que el video en la cabina les ayudó a lograr su objetivo de reducir los accidentes costos**, con el mayor porcentaje de encuestados reportando una disminución del 15-24%

## Resultados obtenidos





## ANÁLISIS PREDICTIVO DE SEGUIMIENTO DE ACTIVOS

El seguimiento de activos permite a las flotas utilizar los datos para mejorar su uso, la seguridad y la productividad.

**Las nuevas capacidades de análisis predictivo también están ayudando a las flotas a anticipar la utilización y disponibilidad de los activos** para satisfacer las necesidades comerciales y reducir los costos.

A medida que la tecnología de seguimiento de activos continúa avanzando, el ROI se vuelve importante. **Este año, el 53 % vio un ROI positivo en el seguimiento de activos en menos de un año**, un aumento del 7 % con respecto al año anterior, y **el 25 % informó un ROI positivo en un período de entre tres y seis meses**.

**53%**

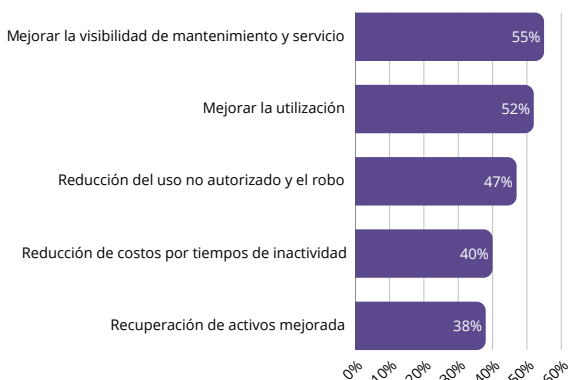
**Obtuvo un retorno de la inversión positivo en el seguimiento de activos en menos de un año.**

### Reducción de costos con el seguimiento de activos

Las flotas utilizan el seguimiento de activos para reducir costos a través de:

- Mejor utilización de equipos y remolques, lo que le ahorra a las flotas invertir en activos adicionales.
- Seguridad mejorada, lo que ayuda a reducir los costos de reemplazo y mantener bajas las primas de seguro.
- Mayor productividad para trabajadores, conductores, personal de oficina y gestión, por lo que el trabajo de mayor prioridad se realiza en un día sin necesidad de añadir personal.

### Resultados obtenidos con el seguimiento de activos



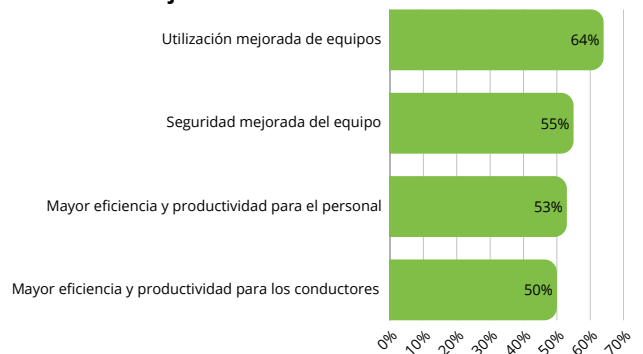
En el informe de este año se pidió a los encuestados que proporcionaran detalles sobre el impacto del seguimiento de activos. Los encuestados dijeron que **los tres principales beneficios** que percibían eran: la **mejora de la visibilidad de las necesidades de mantenimiento** y servicio, la **mejora de la utilización** y la **reducción del uso no autorizado y el robo**.

### Principales objetivos y usos

La utilización, la seguridad y la productividad encabezaron la lista de objetivos alcanzados con el seguimiento de activos.

En el caso de quienes actualmente utilizan una solución de seguimiento de activos, **casi dos tercios observaron una mejora en la utilización de activos, equipos y remolques, un aumento interanual del 6 %**. Las flotas de transporte, distribución y construcción son los principales usuarios del seguimiento de activos.

### Objetivos alcanzados



**60%** Dijo que el seguimiento de activos por GPS es muy beneficioso

## AUMENTE SUS INGRESOS CON SOLUCIONES DE SERVICIOS DE CAMPO

Una **solución de gestión de la fuerza de trabajo móvil o de servicios de campo** ofrece a las flotas una forma **automatizada de gestionar y despachar trabajos**, además de comunicarse con los trabajadores de campo, **todo ello con el objetivo de mejorar la eficiencia y la productividad**. Con la capacidad de atender a más clientes en un día, la gestión de servicios de campo puede ayudar a generar ingresos.

Este año, el **48%** vio un ROI positivo en su solución de gestión de servicios de campo en menos de un año, un aumento del 7% respecto del año anterior, y el **20%** informó un ROI positivo en tres a seis meses.

### Principales objetivos y usos

Más de la mitad de los encuestados de flotas utilizan una solución de gestión de la fuerza de trabajo móvil, e informaron que **mejoró la programación y la eficiencia operativa**.

Las soluciones de gestión de servicios de campo tuvieron mayores niveles de adopción en el transporte y la distribución, seguidos de la construcción y las empresas de servicios.

### Objetivos alcanzados



**59%**

**Dijo que la tecnología de servicios de campo es extremadamente beneficiosa**

### Costo - beneficios de Team Tracker

Team Tracker es la solución de servicio de campo de Tracker GPS, la cual automatiza las operaciones en campo para aumentar la productividad, reducir costos y mejorar la experiencia del cliente.

**El costo-beneficio se evidencia desde el primer mes de implementación, cumpliendo con las necesidades del cliente de manera eficaz y eficiente.**





## RESULTADO FINAL

**La tecnología de flotas sigue avanzando a pasos agigantados hacia los objetivos básicos de gestión de flotas**, como la reducción de costos, la mejora de la eficiencia operativa y el aumento de la seguridad. **El software de gestión de flotas también está avanzando para abordar nuevos retos.** En el centro de todas estas mejoras se encuentra la toma de decisiones basada en datos que puede acelerar el rendimiento de la flota.

Tracker GPS, es **una empresa de geolocalización y telemática con más de 28 años de experiencia en el mercado con el propósito de aumentar la productividad, eficiencia y seguridad de las empresas que impulsan la economía y el bienestar global.** A medida que avanzamos hacia el futuro, **seguimos dedicados a ofrecer herramientas y tecnologías que permitan a las empresas adaptarse y prosperar en este entorno dinámico y en constante evolución.** Con nuestra experiencia y dedicación, continuamos siendo un socio confiable para todas sus necesidades de gestión de flotas y de manejo de trabajadores de campo

**Estamos comprometidos en proporcionarles a nuestros clientes información precisa y oportuna que les permita optimizar sus procesos, reducir costos, tomar decisiones más informadas y alcanzar un mayor éxito. Al equipar a nuestros clientes con los datos adecuados, los ayudamos a ser más productivos, eficientes y seguros en todas sus operaciones diarias en este 2025.**

**Fuente: Informe de tendencias tecnológicas de flotas 2025 de Verizon Connect.**

Realizado en línea entre el 14 de mayo al 28 de junio de 2024, obteniendo 543 respuestas de profesionales de flotas con sede en Estados Unidos.