



INFORME DE TENDENCIAS 2026

TECNOLOGÍA DE FLOTAS

TRACKERGPS

TECNOLOGÍA EN LA GESTIÓN DE FLOTAS

UNA BRÚJULA CONFIABLE PARA NAVEGAR EN UN PANORAMA CAMBIANTE

El Informe de tendencias en tecnología de flotas se publica por sexto año. **En este informe, continuamos presentando hallazgos que ayudan a los profesionales de flotas a compararse con sus colegas para conocer qué tecnologías usan, cómo las utilizan más los beneficios y resultados de esas herramientas.** Para comprender mejor cuáles son sus áreas prioritarias en 2026, también preguntamos a los profesionales de la flota en qué actividades planean centrarse durante los próximos 12 a 18 meses*.

Entrando en la era de la inteligencia artificial

El año pasado, **el panorama tecnológico experimentó un cambio radical**, cuando la **inteligencia artificial adquirió protagonismo**. Si antes era un tema de conversación entre los expertos en tecnología, en 2025 se hizo popular entre el público en general, **algunas flotas ya utilizan herramientas basadas en IA**, esta tecnología se está convirtiendo rápidamente en un elemento fundamental **para mejorar la seguridad, reducir costos y lograr eficiencias operativas**.

Adaptarse a los desafíos económicos

El panorama económico también ha cambiado, impactando los costos de la flota y las estrategias operativas. **La inflación ha provocado que los profesionales de flotas prioricen la reducción del costo total y la implementación de medidas agresivas de ahorro** para así ir maximizando el tiempo de actividad y los ciclos de vida de los vehículos, para lograr eficiencias operativas.

Herramientas tecnológicas para flotas que les ayudarán en el camino futuro

- Las **herramientas impulsadas por IA** ayudan a reducir los datos de sobrecarga y los costos, ayuda a la eficiencia de la flota y mejora la seguridad.
- El poder de la **tecnología GPS junto con el video de IA** ayuda a las empresas de flotas a identificar tendencias inseguras, capacitar a los conductores individuales y reducir los costos de los accidentes.
- El **mantenimiento preventivo** a través de registros e informes ayudan a las flotas a alargar la vida útil de los vehículos.

¿CUÁLES SON LAS PRIORIDADES EN LOS PRÓXIMOS 12 A 18 MESES* DE LOS PROFESIONALES DE FLOTAS?

66%	62%	52%	34%	26%	21%
Aumentar la eficiencia y la productividad	Reducir costos	Mejorar la seguridad del conductor	Simplificar y agilizar los datos de la flota	Mejorar la sostenibilidad	Mejorar el cumplimiento normativo

UNA VISIÓN GENERAL DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

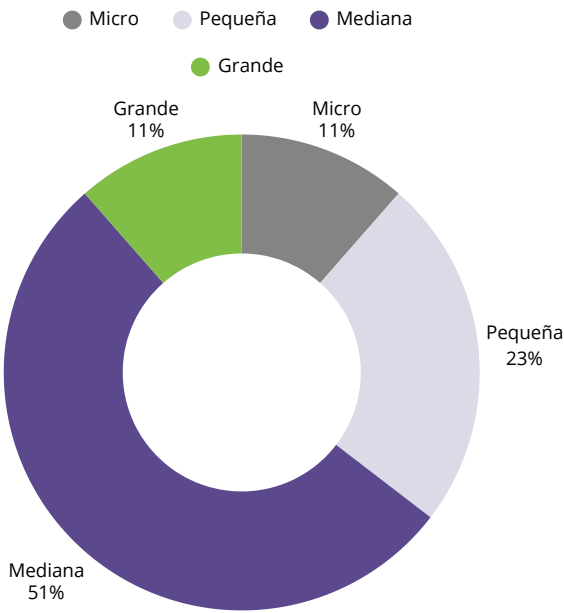
Encuestados por industria

Gobierno	25%
Construcción	14%
Servicios	14%
Carga general	13%
Transporte	8%
Ventas al mayor y detal	7%
Fabricación	5%
Servicios públicos	4%
Producción/distribucción alimentos	3%
Utilidades	2%
Productos derivados del petróleo	2%

Encuestados por función laboral

Gestión de flotas	29%
Ejecutivo	24%
Alta dirección	22%
Riesgo/seguridad	7%
Finanzas/ adquisiciones	5%

Encuestados por tamaño de flota



Tipo de tecnología utilizada según el tamaño de flota	Todas las flotas	Pequeño 1- 49	Mediano 50-499	Grandes empresas
Seguimiento GPS	80%	84%	90%	36%
Video con IA	46%	48%	56%	36%
Servicio de campo de la fuerza laboral	29%	23%	32%	26%
Seguimiento de activos	24%	17%	41%	27%
Ninguna de las anteriores	24%	8%	5%	13%

TENDENCIAS Y RESULTADOS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA DE FLOTAS

Meta	Tendencia	Resultados	Resultados de la encuesta
Tomar decisiones estratégicas basadas en datos	La tecnología de flotas ofrece a los administradores una ventana objetiva a cuestiones como la seguridad del conductor, el consumo de combustible y los requisitos de mantenimiento, lo que les permite tomar decisiones estratégicas basadas en evidencia.	• Reducción de los costos operativos. • Mejora en la eficiencia operativa. • Orientación en la seguridad de los conductores.	• 66% afirmó que se centrará en aumentar la eficiencia y productividad. • 62% informó que se enfocarán en la reducción en costos. • 34% prestará especial atención a la simplificación y racionalización de los datos.
Promover la seguridad a largo plazo	Los últimos avances de la inteligencia artificial en telemática de video están ayudando a los administradores de flotas a realizar un seguimiento de las sesiones de entrenamiento y el rendimiento, lo que permite una relación más colaborativa entre conductores y entrenadores. Asimismo, los administradores de flotas pueden recompensar a los conductores que muestran una mejora continua. La IA también puede detectar comportamientos de conducción inseguros y emitir alertas en la cabina para brindar asesoramiento en tiempo real.	• Aceptación del conductor. • Conductas seguras al volante. • Premios al progreso para un mejoramiento continuo. • Entrenamiento colaborativo. • Planes de seguridad personalizados.	• 74% dijo que el video en la cabina los ayudó a alcanzar su objetivo de mejorar la seguridad del conductor. • 41% afirmó que el video en la cabina es extremadamente beneficioso para mejorar las sesiones de capacitación para conductores.

TENDENCIAS Y RESULTADOS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA DE FLOTAS

Meta	Tendencia	Resultados	Resultados de la encuesta
Fomentar la eficiencia operativa y el ahorro de costos mediante análisis predictivos	El software de gestión de flotas moderno incorpora potentes capacidades de análisis predictivo y monitoreo en tiempo real para: identificar patrones y predecir futuras necesidades de mantenimiento, averías, altos costos operativos, fallas de seguridad y complejidades logísticas (la planificación de rutas y la utilización de la flota). Esto proporciona a los administradores de flotas información útil que pueden usar para ser proactivos y responder rápidamente a posibles problemas.	- Disminución en el tiempo de inactividad. - Alto rendimiento y bien afinada las operaciones de la flota. - Ahorro de costos relacionados para abastecer: combustible, accidentes, mano de obra, seguro, mantenimiento y más.	31% afirmó que el seguimiento de flotas por GPS es muy beneficioso para aumentar la eficiencia en la gestión de las operaciones diarias. 21% dijo que el seguimiento de activos es extremadamente para reducir los costos relacionados con el tiempo de inactividad y el reemplazo
Navegar por la sostenibilidad	A medida que las empresas y organizaciones buscan reducir las emisiones, la tecnología está ayudando a desarrollar estrategias efectivas para reducir las emisiones de los motores de combustión interna (ICE).	- Reducción de la huella de carbono - Progreso ambiental, social y gobernanza con los objetivos ESG. - Estrategia de sostenibilidad y eficacia. - Evitar multas	35% dijo que la tecnología de flotas les ayudó a lograr su objetivo de mejorar la sostenibilidad con vehículos eléctricos (VE). 28% informó que la tecnología de flotas les ayudó a identificar aplicaciones y rutas para potenciales.

¿QUÉ SIGUE PARA LA IA Y LA SEGURIDAD DE LAS FLOTAS?

Durante **los próximos 12 a 18 meses, mejorar la seguridad del conductor será el principal desafío en el que los usuarios de telemática de vídeo planean centrarse.** De acuerdo, a lo que se expone en el informe, el **71 % de los encuestados afirma que la videotelemática es una prioridad.**

Es probable que, **la tecnología de flotas impulsada por IA se vuelva aún más sofisticada.** A medida que esto ocurra, **será más rápido y sencillo para los administradores de flotas, porque van a obtener información crucial basada en los datos de la flota** y optimizar la toma de decisiones en tiempo real.

Los asistentes de datos, los conocimientos generados automáticamente y los agentes de IA, son algunas de las herramientas impulsadas que probablemente utilizarán las flotas en un futuro.

Asistente de datos

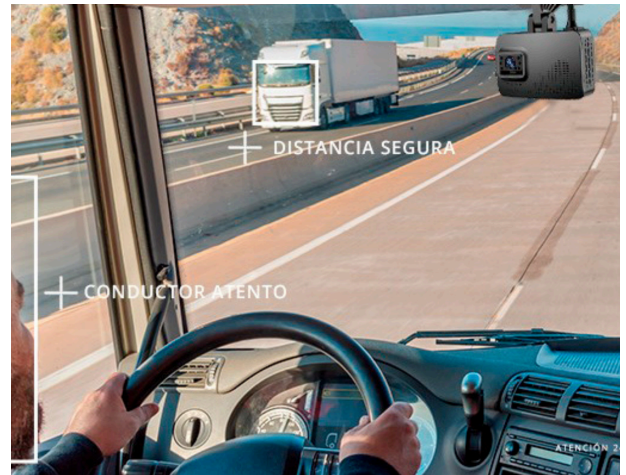
Mediante el procesamiento del lenguaje natural, **los próximos avances podrían incluir asistentes digitales con IA que respondan preguntas al instante** y proporcionen información sobre la flota más rápido que nunca. Los usuarios podrán hacer preguntas como:

- “¿Qué debo saber sobre las tendencias de exceso de velocidad?”
- “¿Puedo ahorrar combustible?”
- “¿Cómo se comparan los tiempos de ralentí y de motor encendido en toda la flota?”

Información generada automáticamente

Llevando la tecnología un paso más allá, **la IA generativa puede analizar datos telemáticos para resaltar tendencias y brindar información útil** usando un lenguaje natural y una interfaz de usuario intuitiva.

- **Información rápida:** los usuarios pueden obtener conclusiones claves sobre la seguridad, la productividad y la eficiencia de la flota.
- **Tendencias de la flota:** los datos de la flota se pueden utilizar para mostrar tendencias a lo largo del tiempo y así mejorar la toma de decisiones.
- **Interfaz de usuario intuitiva:** las interfaces más fáciles de usar pueden ahorrar tiempo a los usuarios al facilitar la obtención rápida de la información correcta.



La diferencia entre, los asistentes de datos y **la información automatizada radica en que, estos últimos ofrecen información basándose en una revisión de fondo de los datos telemáticos,** lo que motiva a los usuarios a profundizar en áreas que tal vez nunca hubieran considerado investigar o consultar con un asistente de datos. **Los análisis automatizados serán especialmente valiosos para las pequeñas empresas** que no cuentan con personal dedicado a analizar las cifras.

Agente de inteligencia artificial

La **inteligencia artificial (IA) trasciende el modelo generativo convencional al integrar autonomía ejecutiva en la gestión de activos.** Mientras la IA tradicional se limita al análisis y síntesis de datos, los sistemas agénticos operan de forma independiente para:

- **Automatizar flujos de trabajo**
- **Optimizar dinámica de rutas**
- **Programar mantenimientos.**

Se proyecta que esta evolución tecnológica mitigue la intervención humana, maximizando la eficiencia operativa y la seguridad integral en el ecosistema logístico.

DESAFÍOS EN LOS QUE SE CENTRARÁN LOS USUARIOS DE LA TELEMÁTICA DE VÍDEO EN LOS PRÓXIMOS 12 A 18 MESES*

71%

Mejorar la
seguridad del
conductor

58%

Reducción de los
costos de accidentes

57%

Mejorar la
protección contra
reclamos falsos

42%

Reducción de los
costos de seguros

LA TECNOLOGÍA DE FLOTAS PUEDE COMPENSAR LOS IMPACTOS INFLACIONARIOS

En los últimos cinco años, la inflación ha provocado aumentos de precios al consumidor que impactan en los presupuestos de las flotas.

¿Cómo afecta la inflación a los presupuestos de las flotas?

La inflación tiene un efecto de largo alcance sobre las operaciones de la flota.

- **Costos más altos:** la inflación aumenta los gastos de prácticamente todos los aspectos de las operaciones de la flota, incluidos vehículos, piezas esenciales, combustible y mano de obra calificada
- **Desafíos de mantenimiento:** los precios más altos de piezas y materiales, junto con los problemas constantes en la cadena de suministro, encarecen el mantenimiento y pueden extender los tiempos de reparación, lo que lleva a un mayor tiempo de inactividad del vehículo.
- **Costos laborales:** la demanda de conductores y técnicos calificados sigue siendo alta, y las presiones inflacionarias conducen a mayores salarios para atraer y retener talento, lo que agrega presión a los presupuestos operativos.
- **Adquisición de vehículos:** el aumento del costo de los vehículos nuevos, influenciado por la inflación y los precios de los materiales, hace que las decisiones de adquisición y reemplazo sean más difíciles.

Las inversiones en tecnología de flotas dan sus frutos

La tecnología de flotas ha demostrado ser eficaz para compensar la presión económica.

En promedio, **los usuarios de sistemas de rastreo GPS de flotas reportaron reducciones de entre el 11 % y el 19 %** en costos de combustible, accidentes, mano de obra, mantenimiento y primas de seguros tras la implementación de la tecnología.



¿Qué sigue para compensar los efectos de la inflación?

Las principales prioridades para las flotas deben ser compensar los impactos de la inflación e implementar medidas agresivas de ahorro de costos. Las estrategias de control de costos incluyen:

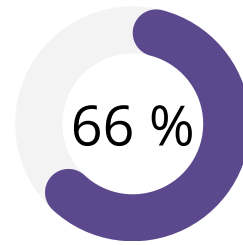
- **Aprovechamiento de la tecnología de la flota:** las soluciones telemáticas ayudan a las flotas a realizar un seguimiento del mantenimiento, controlar el uso del vehículo, reducir el consumo de combustible e identificar inefficiencias para evitar reparaciones y averías costosas
- **Optimización del mantenimiento:** centrarse en el mantenimiento proactivo y preventivo ayuda a las flotas a evitar tiempos de inactividad inesperados y costos de reparación que se ven agravados por la alta inflación
- **Ciclo de vida estratégico del vehículo:** para gestionar los costos, las flotas pueden considerar extender la vida útil de sus vehículos o reintroducir modelos más antiguos en sus adquisiciones cuando ofrecen fuertes valores de reventa y son adecuados para las aplicaciones de flotas.
- **Dimensionamiento adecuado de las flotas:** identificar y reemplazar vehículos subutilizados con activos de menor costo, o incluso reducir el tamaño de la flota, puede ayudar a mejorar la eficiencia y reducir los gastos operativos.

¿EN QUÉ MEDIDA EL SEGUIMIENTO DE FLOTAS POR GPS AYUDA A REDUCIR COSTOS?

19%	15%	12%	12%	11%
Disminución media de los costos de accidentes	Disminución media de los costos de mantenimiento	Disminución media de los costos laborales	Disminución media de los costos de combustible	Disminución media de los costos del seguro

EFICIENCIA OPERATIVA: UNA FORMA ADICIONAL DEL CONTROL DE COSTOS

Si bien las flotas no pueden controlar el costo de los bienes, sí pueden controlar la eficiencia con la que operan, y la tecnología hace que encontrar oportunidades para una mayor eficiencia sea más rápido y fácil. **La eficiencia operativa será una prioridad para las flotas en 2026 y más allá: el 66% de los encuestados indicó que será una prioridad durante los próximos 12 a 18 meses.**



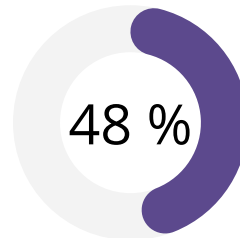
de las flotas se centran en aumentar la eficiencia y productividad en 2026 y más allá

¿Cómo la tecnología de la flota impacta la eficiencia operativa?

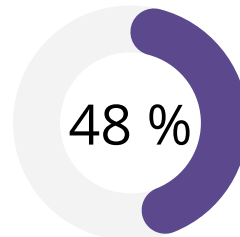
Las ineficiencias operativas son el enemigo del control de costos, y la falta de visibilidad de las operaciones diaria, mantiene ocultas dichas ineficiencias a los gestores de flotas que están preocupados por los costos. **La tecnología de flotas proporciona una visibilidad que revela la realidad.**

- **31% de los usuarios de seguimiento de flotas por GPS afirman que la tecnología fue extremadamente o muy importante** para aumentarla eficiencia de las operaciones diarias

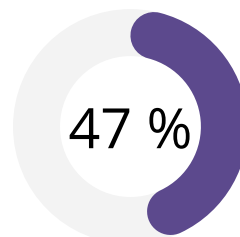
ROI en menos de un año (por tecnología)



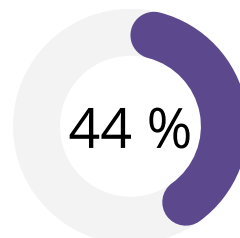
Seguimiento de activos



Gestión de servicios de campo



Telemática de vídeo



Seguimiento de flotas por GPS

Productividad: más ingresos con el mismo personal

- **44% de los usuarios de seguimiento de flotas por GPS dijeron que la tecnología les ayudó** y les permitió alcanzar sus objetivos de productividad, que era el principal objetivo alcanzado con esta tecnología.
- **43% de los usuarios de seguimiento de activos dijeron que la tecnología mejoró la eficiencia** y la productividad de los conductores y los trabajadores.
- **39% de los encuestados que realizan seguimiento de activos mejoraron la eficiencia y la productividad** del personal de oficina y la gerencia

Utilización

Se debe utilizar al máximo los activos de la flota existente y generar dólares vendiendo activos subutilizados

- **Un tercio (33%) de los usuarios de seguimiento de activos dijo que era muy beneficioso** para mejorar su utilización.
- **Más de la mitad (53%) de los usuarios de seguimiento de activos dijeron que la tecnología les ayudó a alcanzar su objetivo** de mejorar la utilización de activos, equipos y remolques.

Mantenimiento

El seguimiento y el control de los programas de mantenimiento planificados ayudan a prevenir tiempos de inactividad no planificados y mantienen los vehículos en la carretera

- **43% de los usuarios de rastreo de flotas GPS dijeron que la tecnología les ayudó a mejorar el mantenimiento** de los vehículos y alcanzar sus objetivos de mantenimiento.
- En promedio, **los usuarios de seguimiento de flotas GPS también reportaron un ahorro del 15% en costos** de mantenimiento al utilizar esta tecnología
- **35% de los usuarios de seguimiento de activos dijeron que la tecnología mejoró la visibilidad** de las necesidades de mantenimiento y servicio

¿Qué sigue para mejorar la eficiencia operativa?

La eficiencia operativa es otra área en la que la tecnología de flotas impulsada por IA tendrá un impacto significativo.

Asistente de datos

Las flotas pueden plantear preguntas relacionadas con la eficiencia como:

- **¿Mis vehículos están haciendo más o menos trabajo?**
- **¿Qué vehículo es más productivo?**
- **¿Pasamos demasiado tiempo pensando si el cliente se detiene?**

Información generada automáticamente

Esta información revelará ineficiencias que los usuarios no considerarían consultar por sí mismos. A partir de ahí, podrán analizar tendencias y anomalías con gráficos, tablas de datos y vistas personalizables para obtener más información.

IA agente

Los **agentes de IA independientes podrán aprender, tomar decisiones en tiempo real, y optimizar las operaciones sin supervisión ni intervención humana.** Estos agentes, mejorarán la eficiencia operativa analizando el estado del vehículo, para optimizar el mantenimiento predictivo, reducir el tiempo de inactividad, y evaluando los patrones de conducción para optimizar el enrutamiento y el despacho dinámicos.



Áreas de enfoque en la eficiencia operativa (por tecnología)

Seguimiento de flotas por GPS	
Mejorar la productividad (por ejemplo, número de puestos de trabajo, utilización de vehículos)	45%
Seguimiento de activos	
Mejorar activos/equipos/ utilización del remolque	49%
Mejorar la eficiencia y productividad del personal de oficina y la gerencia	43%
Gestión de servicios de campo	
Mejorar la eficiencia operativa	56%
Más empleos por técnico/conductor	32%

2026 y más allá: los usuarios de tecnología de flotas se centran en la productividad y la eficiencia

Los usuarios de seguimiento de flotas GPS, seguimiento de activos y gestión de servicios de campo indicaron que planean seguir enfocándose en mejorar la productividad y la utilización

- **Los usuarios de rastreo de flotas GPS planean utilizar la tecnología para aumentar la utilización de los vehículos y aumentar la cantidad de trabajos realizados.**
- **Los usuarios de seguimiento de activos planean aumentar los activos utilización de equipos y remolques,** al mismo tiempo que ayuda al personal de oficina y a la gerencia a hacer su trabajo de manera más eficiente para aumentar la productividad.
- **Los usuarios de gestión de servicios de campo también buscan aumentar la eficiencia operativa** y ayudar a los técnicos y conductores a completar más trabajos en un día.

LA VIDEOTELEMÁTICA AYUDA A LAS FLOTAS PARA MÁS SEGURIDAD Y EFICIENCIA

Aproximadamente, **la mitad de los encuestados de flotas (46%) utilizan actualmente la videotelemática**, lo que representa un **aumento de 10 puntos porcentuales tan solo en los últimos tres años**. La creciente adopción de la videotelemática es lógica, considerando que, **la seguridad siempre será una prioridad para las flotas, y la videotelemática ofrece herramientas para desarrollar un mejor programa de seguridad**.

Las flotas utilizan la telemática de video para centrarse en la seguridad y la reducción de costos

Los usuarios, cuando se les preguntó sobre **los principales objetivos que lograron con la telemática de vídeo**, clasificaron en **primer lugar la mejora de la seguridad del conductor y la mejor protección contra reclamos falsos, seguidos por la reducción de los costos de accidentes y seguros**. De cara al futuro, los usuarios de telemática de vídeo dijeron que estos seguirán siendo los desafíos clave en los que planean centrarse.

- **Mayor seguridad del conductor:** la inteligencia artificial actual está facilitando que las flotas desarrollen programas efectivos de entrenamiento de conductores basados en video.
- **Reducción de costos de accidentes:** cuando los conductores mejoran sus hábitos en la carretera, tienen menos probabilidades de verse involucrados en accidentes, lo que reduce los costos relacionados con reparaciones o reemplazos de vehículos, tiempo de inactividad y pérdida de productividad.
- **Protección mejorada contra reclamos falsos:** las soluciones telemáticas registran los eventos de un accidente, ofreciendo evidencia irrefutable contra los estafadores que buscan pagos de seguros..

El impacto de los beneficios de la videotelemática en las actividades diarias de los negocio

Al analizar los beneficios de la videotelemática en las actividades diarias de la empresa, **los usuarios informaron una mayor concientización sobre las distracciones al volante, mejores sesiones de capacitación para conductores y una reducción de los excesos de velocidad** como principales beneficios.

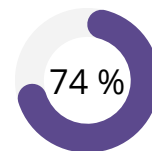
Principales beneficios de la videotelemática en el día a día empresarial

Mayor conciencia sobre los incidentes de conducción distraída	44%
Mejora de las sesiones de coaching para conductores	41%
Reducción de incidentes de exceso de velocidad	36%

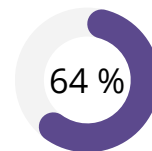
Áreas de enfoque para los usuarios de telemática de vídeo en 2026 y en adelante

Mayor seguridad para el conductor	71%
Reducción de los costes de accidentes	58%
Protección mejorada contra reclamos falsos	36%

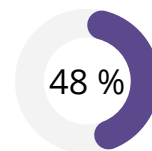
Principales objetivos alcanzados con la videotelemática



Mayor seguridad para el conductor



Mayor protección contra reclamos falsos



Reducción de los costos de accidentes

EL SEGUIMIENTO DE ACTIVOS MANTIENE SEGUROS Y PRODUCTIVOS A LOS EQUIPOS DE ALTO COSTO

El seguimiento de activos ayuda a las empresas a gestionar mejor sus activos, equipos y remolques. De esta forma, pueden **mejorar la utilización, la seguridad y la productividad de los empleados**. Estas mejoras **ayudan a las empresas a reducir costos y, al mismo tiempo, ofrecen oportunidades para aumentar los ingresos**. Estas son algunas de las razones por las que casi la mitad (48%) de los usuarios de seguimiento de activos afirman haber recuperado su inversión en menos de un año.

Objetivos alcanzados con el seguimiento de activos

La mejora de la utilización, la seguridad y la productividad encabezaron la lista de objetivos alcanzados por los usuarios de seguimiento de activos, seguidos de la reducción de los costos de seguros. El logro de estos objetivos puede ayudar a las flotas a reducir costos y a mitigar el impacto de la inflación en sus presupuestos.

- **La utilización mejorada de equipos y remolques** evita que las flotas tengan que invertir en activos adicionales
- **Una mayor seguridad ayuda a reducir los costos** de reemplazo y a mantener bajas las primas de seguro.
- **Mayor productividad para trabajadores y conductores** ya que el personal de oficina y la administración ayudan a las empresas a lograr más en un día sin necesidad de aumentar el personal.

Considerando los beneficios para el resultado final, no sorprende que estos sean los mismos desafíos en los que los usuarios de seguimiento de activos planean centrarse en los próximos meses.

Principales objetivos alcanzados con el seguimiento de activos

53%

Mejorar activos/equipos de utilización del remolque

43%

Eficiencia mejorada y productividad para conductores/trabajadores

51%

Activos mejorados de equipos de la seguridad del remolque

39%

Eficiencia mejorada y productividad para el personal de oficina/gerencia

El impacto de los beneficios del seguimiento de activos en las actividades diarias de los negocios

Al analizar los principales beneficios del seguimiento de activos en las actividades comerciales diarias, las flotas descubren que la tecnología proporciona beneficios que mejoran el tiempo de actividad, aumentan la utilización y reducen los costos.

- **Tiempo de actividad mejorado:** mejor visibilidad en las necesidades de mantenimiento y servicio se reducen averías y mantiene el equipo en funcionamiento.
- **Mayor utilización:** la capacidad de realizar un seguimiento de métricas permite a los administradores de flotas reposicionar o reasignar activos para aumentar la cantidad de horas productivas cada día
- **Costos más bajos:** cuando los activos están sanos al utilizarlos a plena capacidad, las empresas pueden reducir los costos de reemplazo. El uso del rastreo GPS para localizar y recuperar activos robados es otra forma en que el rastreo de activos ayuda a reducir los costos de adquisición.

Mirando hacia el futuro: Áreas de enfoque para los usuarios de seguimiento de activos en 2026 y en adelante

Si bien los profesionales de flotas afirmaron que, **el seguimiento de activos les ha ayudado a alcanzar sus objetivos de utilización y seguridad**, estos siguen siendo desafíos que los encuestados planean abordar en los próximos meses. Dado el alto costo de muchos de estos activos, no es de extrañar que las empresas quieran mantenerlos seguros y maximizar su utilización para evitar grandes gastos de capital

Áreas de enfoque para los usuarios de seguimiento de activo en 2026 y en adelante

Mejorar activos/equipos/utilización de remolque	49%
Mejorar la eficiencia y productividad del personal de oficina y la gerencia	43%
Mejorar activos/equipos de seguridad del remolque	41%
Mejorar la eficiencia/productividad de los conductores/trabajadores	41%
Reducir los costos del seguro	29%

LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE CAMPO AYUDA A LAS EMPRESAS A REDUCIR COSTOS Y AUMENTAR LOS INGRESOS

Una solución de gestión de servicios de campo ofrece a las flotas una forma automatizada de gestionar y asignar trabajos, así como de comunicarse con los trabajadores de campo, con el objetivo de mejorar la eficiencia y la productividad. Al poder atender a más clientes en un día, la gestión de servicios de campo puede contribuir a impulsar los ingresos. Como resultado, **casi la mitad (48%) de los usuarios de la gestión de servicios de campo reportaron un retorno de la inversión en menos de un año.**

Principales objetivos alcanzados con la gestión de servicios de campo

Los **usuarios de gestión de servicios de campo clasificaron la mejora de la eficiencia operativa, la programación y la comunicación como los principales objetivos alcanzados con la tecnología.** Estas mejoras benefician a las empresas de las siguientes maneras

- **Costos más bajos:** una mejor eficiencia operativa y una mejor programación ayudan a las empresas a hacer más con su personal y recursos existentes, evitando así los costos de agregar personal o vehículos.
- **Repetición de compras:** comunicar cuando un conductor está en tránsito o proporcionar una hora estimada de llegada puede mejorar la experiencia del cliente y fomentar la repetición de compras. De igual manera, avisar al cliente cuando un conductor se retrasa puede ayudar a evitar frustraciones que podrían llevarlo a elegir a la competencia la próxima vez que necesite servicio.
- **Un mejor resultado final:** reducción de costos y brindar un servicio de primer nivel a los clientes puede ayudar a reducir los impactos de la inflación y generar ingresos adicionales.

Principales objetivos alcanzados con el seguimiento de activos

51%

Eficiencia operativa mejorada

51%

Programación mejorada

49%

Comunicación mejorada con técnicos/conductores

41%

Comunicación mejorada con los clientes



Mirando hacia el futuro: Áreas de enfoque para los usuarios de gestión de servicios de campo para 2026 y en adelante

La **eficiencia operativa, una programación precisa y una mejor comunicación son los pilares para reducir los costos operativos** y generar nuevos negocios y clientes recurrentes. Los usuarios de la gestión de servicios de campo siguen priorizando estas áreas de enfoque.

Áreas de enfoque para los usuarios de gestión de servicios de campo en 2026 y en adelante

Eficiencia operativa mejorada	56%
Programación mejorada	52%
Comunicación mejorada con técnicos/conductores	44%
Más empleos por técnico/conductor	32%
Comunicación mejorada con los clientes	32%
Visibilidad mejorada de la ubicación en tiempo real de técnicos/conductores	26%

LOS PRINCIPALES DESAFÍOS EN 2025 DETERMINAN LAS PRIORIDADES PARA 2026

El aumento de los costos, la seguridad de los conductores, la eficiencia operativa y la escasez de conductores cualificados han sido durante mucho tiempo desafíos fundamentales para las flotas. **En el panorama actual, las flotas también se enfrentan a requisitos regulatorios complejos, exigencias de sostenibilidad, grandes cantidades de datos, mayor presión para satisfacer la demanda de los consumidores y más.**

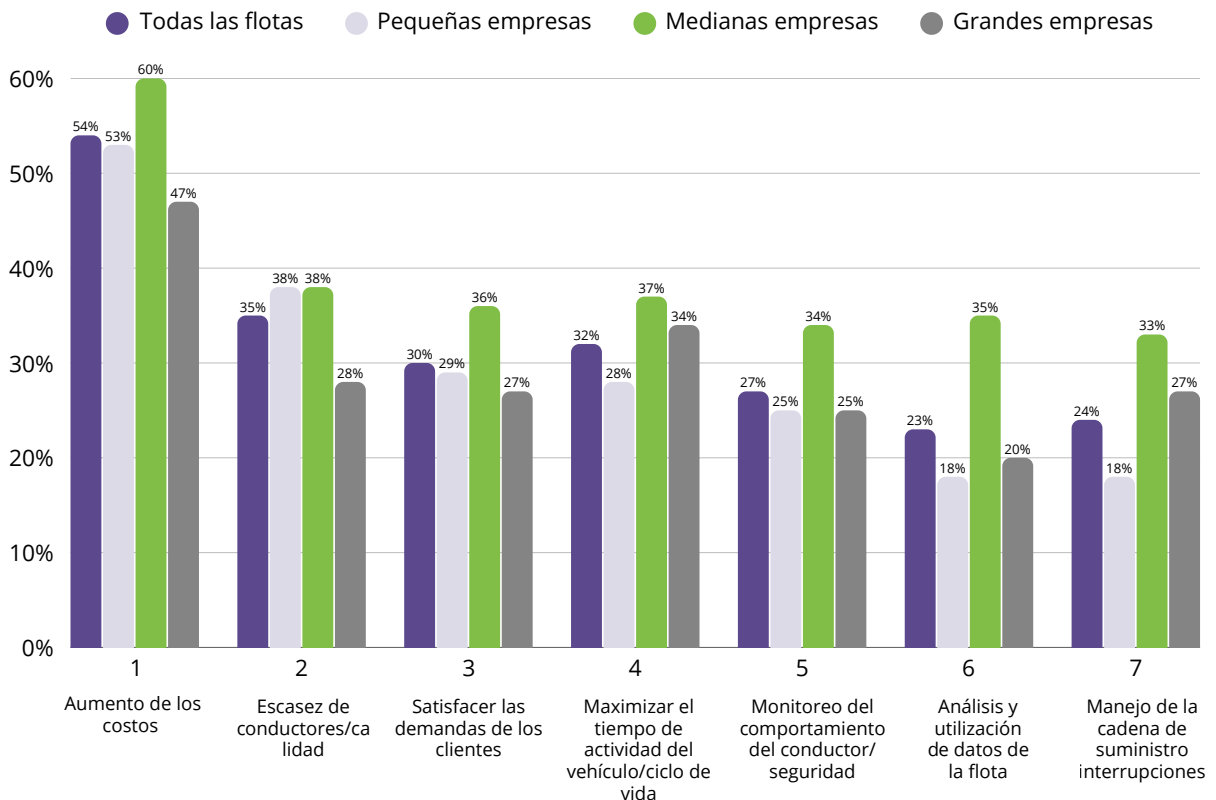
Aunque los desafíos puedan parecer abrumadores, los profesionales de flotas buscan soluciones incansablemente. De cara a sus áreas de enfoque en 2026 y años posteriores, **los usuarios de tecnología de flotas planean seguir abordando los desafíos fundamentales que enfrentaron en 2025, enfocándose en aumentar la eficiencia y la productividad, reducir costos y mejorar la seguridad de los conductores.**

Las áreas de enfoque incluyen asumir desafíos como **simplificar y optimizar los datos de la flota, operar de manera más sustentable y mejorar el cumplimiento normativo.** Estos desafíos **exigen la adopción de la tecnología de flotas más avanzada, que reduce las tareas manuales, interpreta los datos y facilita la toma de decisiones informadas.** A medida que la tecnología de flotas se habilita con IA, está preparada para ayudar a las flotas a avanzar mejor en sus prioridades, y en menos tiempo.

Principales áreas de enfoque en 2026 por segmento

Áreas de enfoque	Todos los SB MM/ENT GOV
Aumentar la eficiencia y la productividad	66% 67% 76% 59%
Reducir costos	62% 62% 71% 54%
Mejorar la seguridad del conductor	52% 50% 66% 44%
Simplifique y agilice los datos de la flota	34% 29% 43% 38%
Mejorar la sostenibilidad	26% 25% 25% 30%
Mejorar el cumplimiento normativo	21% 23% 24% 15%

Principales desafíos en 2025 por segmento





RESULTADO FINAL

A medida que entramos en la era de la inteligencia artificial, se vislumbran emocionantes avances tecnológicos. Es probable que, **la tecnología de flotas desempeñe un papel cada vez más importante en el logro de los objetivos fundamentales de gestión de flotas, como la reducción de costos, la eficiencia operativa, la seguridad y más.** A medida que esto sucede, los profesionales de flotas tendrán innumerables oportunidades para tomar decisiones basadas en datos que impacten positivamente a los conductores, las comunidades, las empresas y los resultados.

Tracker GPS, es **una empresa de geolocalización y telemática con más de 28 años de experiencia en el mercado con el propósito de aumentar la productividad, eficiencia y seguridad de las empresas que impulsan la economía y el bienestar global.** A medida que avanzamos hacia el futuro, **seguimos dedicados a ofrecer herramientas y tecnologías que permitan a las empresas adaptarse y prosperar en este entorno dinámico y en constante evolución.** Con nuestra experiencia y dedicación, continuamos siendo un socio confiable para todas sus necesidades de gestión de flotas y de manejo de trabajadores de campo

Estamos comprometidos en proporcionarles a nuestros clientes información precisa y oportuna que les permita optimizar sus procesos, reducir costos, tomar decisiones más informadas y alcanzar un mayor éxito. Al equipar a nuestros clientes con los datos adecuados, los ayudamos a ser más productivos, eficientes y seguros en todas sus operaciones diarias en este 2026.

Fuente: Informe de tendencias tecnológicas de flotas 2026 de Verizon Connect.

Realizado en línea entre el 10 de junio y el 11 de julio de 2025, obteniendo 830 respuestas (545 encuestas completadas y 285 parcialmente completadas) de profesionales de flotas con sede en Estados Unidos.