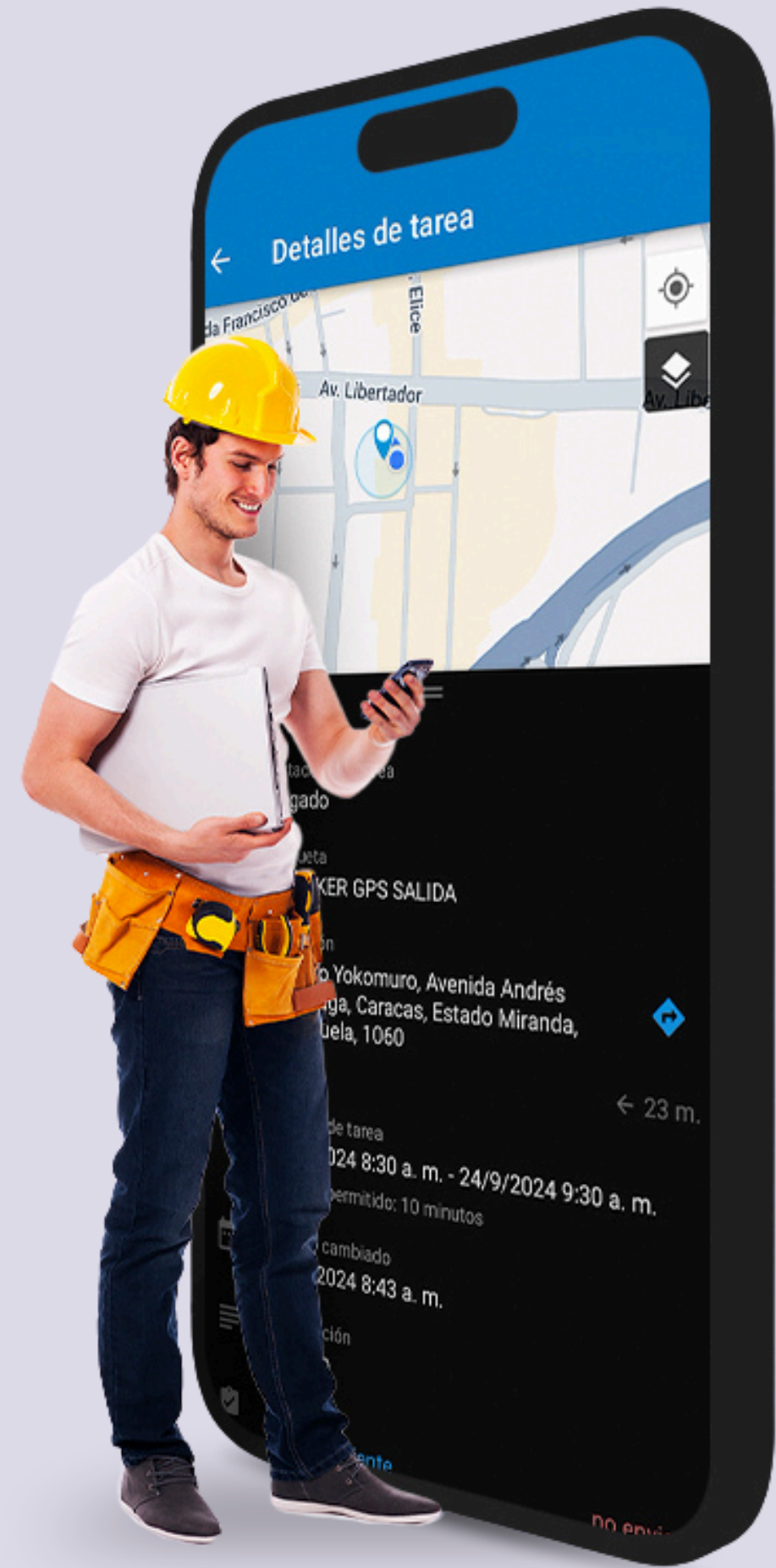


e-book

Visibilidad 360°

Gestión de equipos fuera de la oficina en tiempo real





ÍNDICE

Introducción

Desafío gerencial: la brecha de Información

Despacho inteligente: agilidad en la asignación de recursos

Espacio de trabajo digital: potenciando al personal de campo

Evidencia irrefutable: datos con precisión

Casos de éxito: transformando datos en rentabilidad

Team Tracker: gestión de la fuerza de trabajo móvil

Conclusión

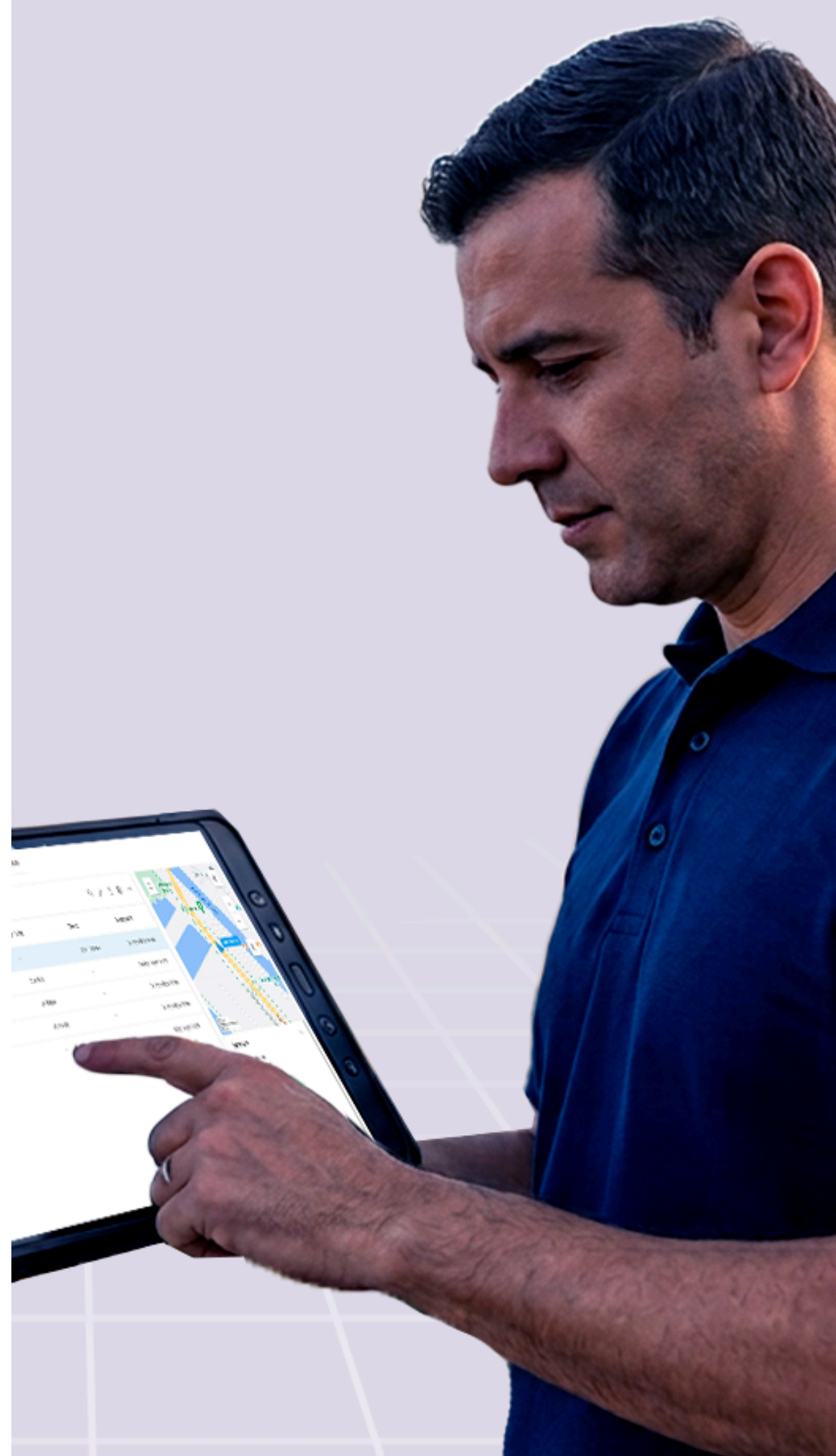


Introducción

En la gestión de los equipos en calle, lo que no se ve, no se puede optimizar.

Este E-book detalla cómo Team Tracker elimina la opacidad en las operaciones externas, transformando la incertidumbre en una estructura de datos verificables y procesos automatizados.

Descubra cómo la visibilidad total en sus trabajadores fuera de la oficina protege su rentabilidad, garantiza la calidad del servicio y blinda la responsabilidad de su organización en cada kilómetro recorrido.



Desafío gerencial: la brecha de Información

Coordinar equipos en calle es una de las tareas más complejas de la logística moderna. Cuando la dirección depende de llamadas constantes, formularios en papel y suposiciones, la empresa queda expuesta a ineficiencias críticas:


- **Fuga de recursos:** desperdicio de combustible y horas hombre por falta de optimización.
- **Vulnerabilidad legal:** disputas con clientes ante la ausencia de evidencias de servicio irrefutables.
- **Retrasos en facturación:** ciclos de cobro lentos debido a la gestión manual de reportes y firmas.

Visibilidad 360° es la respuesta a estos desafíos, proporcionando una ventana directa a la ejecución de cada tarea en el momento exacto en que ocurre.


← Relleno de formulario


Visita al cliente

En este campo debemos describir lo realizado en la visita

Fecha* 

Fecha de la visita

24 sep. 2024 

Llegaste a tiempo?* 

Si

No

No fui

Firma*

Firma de validación del cliente

+ Firmar

Despacho inteligente: agilidad en la asignación de recursos

La eficiencia comienza en la oficina, asignar trabajos no debe ser un proceso lento ni propenso a errores. Con la asignación inteligente de tareas de Team Tracker, la gerencia toma las riendas del flujo de trabajo:

- **Planificación visual:** interfaz de "arrastrar y soltar" para equilibrar la carga de trabajo de cada técnico en segundos.
- **Estatus operativo:** monitoreo de estados en tiempo real (en camino, en sitio, completado) para una supervisión sin interrupciones.
- **Optimización automática:** rutas inteligentes que reducen tiempos de respuesta y aumentan la capacidad de servicio diaria.

Espacio de trabajo digital: potenciando al personal de campo

La aplicación móvil de Team Tracker convierte el dispositivo de cada empleado en una oficina técnica avanzada. Esto garantiza que el personal cuente con lo necesario para cumplir con sus objetivos. Por ejemplo:

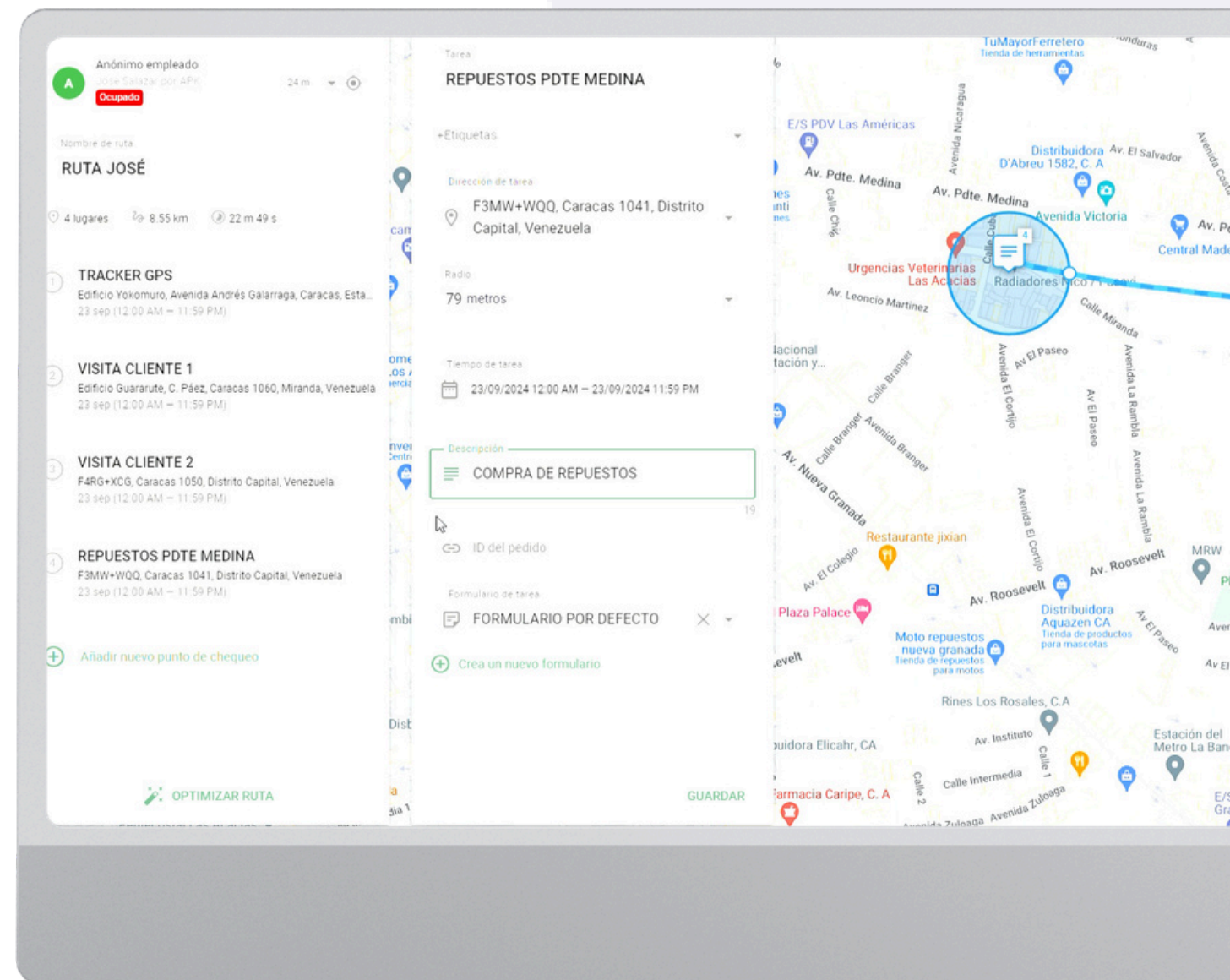
- **Modo offline:** continuidad operativa garantizada. Los datos se capturan en zonas sin señal y se sincronizan automáticamente al restablecerse la conexión.
- **Acceso a información crítica:** historial de clientes, manuales en PDF y detalles del servicio disponibles al instante.
- **Comunicación corporativa:** canal de chat seguro y exclusivo para el trabajo, manteniendo la información estratégica fuera de redes sociales personales.



Evidencia irrefutable: datos con precisión

La digitalización del campo permite capturar datos con una precisión imposible de alcanzar en papel. Este nivel de documentación es esencial para la auditoría y la transparencia ante el cliente final.

- **Formularios dinámicos:** checklists y reportes de inspección configurables con lógica condicional para evitar errores u omisiones.
- **Pruebas de autenticidad:** fotografías capturadas en vivo con geolocalización y firmas electrónicas con marca de tiempo del servidor (no editables).
- **Validación GPS:** coordenadas exactas vinculadas a cada envío de datos, asegurando que el técnico estuvo en el lugar y hora indicados.



Casos de éxito: transformando datos en rentabilidad

La implementación de una visión 360° permite a diversas verticales de negocio alcanzar nuevos niveles de eficiencia:

Logística y entrega:

eliminación de reclamos por paquetes perdidos mediante pruebas de entrega digitales con firma y foto.

Mantenimiento y

seguridad: visibilidad inmediata de estados críticos de infraestructura mediante reportes fotográficos de fallas.

Marketing y ventas:

verificación instantánea de cumplimiento en puntos de venta con reportes de comercialización en tiempo real.



Es una app para optimizar la gestión de los trabajadores que están fuera de la oficina.
Reduzca ineficiencia y maximice resultados.



Asignación inteligente de tareas

Ubique y distribuya trabajos en tiempo real.

Optimización de rutas

Menos combustible, más eficiencia.

Formularios digitales y check-ins

Capture evidencias y sincronice datos al instante.

Chat y mensajería

Comunicación directa con su equipo.

Automatice las operaciones en campo para aumentar la productividad, reducir gastos y mejorar la experiencia del cliente.



Reducir los costos operativos en un 20%
Aumentar la productividad en un 30%
Mejorar la experiencia al cliente en un 40%

Fuente: De acuerdo a estudios realizados por McKinsey & Company, Harvard Business Review



www.trackergps.com/teamtracker

[in](#) [X](#) [f](#) [@](#)teamtrackerfsm

Conclusión

La gestión en tiempo real es la base de una empresa escalable y resiliente. Al implementar una visibilidad 360° a través de Team Tracker, su organización deja de reaccionar ante los problemas para comenzar a prevenirlos.

La digitalización de la fuerza laboral externa no es solo una mejora tecnológica; es una decisión estratégica que garantiza la sostenibilidad financiera, la protección de activos y la satisfacción total del cliente.

